

使用者手冊

3200L 32 英吋互動式數字標牌觸摸顯示器

4200L 42 英吋互動式數字標牌觸摸顯示器

4600L 46 英吋互動式數字標牌觸摸顯示器

互動式數字標牌電腦模組

免責聲明

本文件中的資訊有可能在未通知的情況下進行變更。Tyco Electronics 對本出版物的內容不提供任何形式的陳述或擔保，並且特別聲明拒絕對有特定目的適銷性或適用性提供任何默示擔保。Tyco Electronics 保留對本出版物進行修訂並對其內容不斷進行變更，而不將這樣的修訂和變更通知任何人的權利。

商標聲明

AccuTouch、CarrollTouch、Elo TouchSystems、IntelliTouch、Tyco Electronics 和 TE（商標）是 Tyco Electronics 集團公司及其許可方的商標。Windows 爲 Microsoft 集團公司的商標。本文件中出現的其他產品名稱可能是其各自公司的商標或註冊商標。Tyco Electronics 對除自有商標以外的其他商標不享有任何權益。

目錄

第 **1** 章 **–** 簡介 4

第 **2** 章 **–** 開啓包裝 5

第 **3** 章 **–** 觸摸顯示器安裝 7

第 **4** 章 **–** 電腦模組安裝 13

第 **5** 章 **–** 安裝 23

第 **6** 章 **–** 操作 25

第 **7** 章 **–** 技術支援 31

附錄 **A –** 原始解析度 32

附錄 **B –** 安全與維護 33

附錄 **C –** 技術規格 35

附錄 **D –** 法規資訊 48

附錄 **E –** 擔保 50

第 1 章 - 簡介

產品說明

新的互動式數字標牌觸摸顯示器集 Elo TouchSystems 的可靠效能和觸摸技術與顯示幕設計領域的最新進展於一身。這種效能組合可在使用者與觸摸顯示幕之間提供自然的資訊流動。

此觸摸顯示器帶有一個 24 位元彩色有源矩陣薄膜電晶體數字標牌 LCD 面板，提供了優異的顯示效能。其全HD 解析度1920x1080 適合顯示圖形和影像（32 英吋型號的解析度爲1366x768）。其他旨在增強此 LCD 顯示器效能的功能包括：即插即用相容性、內置揚聲器和耳機輸出功能、螢幕顯示 (OSD) 控制以及一系列數字標牌電腦模組。

電腦模組設計爲能夠滑入顯示器後部的擴展塢，在不會對顯示器的外觀尺寸產生任何影響，也不需要額外佈線的情況下，便可將您的互動式數字標牌觸摸顯示器改造成一台互動式數字標牌多合一觸摸電腦。

預防措施

爲了最大限度延長裝置的使用壽命以及預防使用者安全風險，請採納本使用者手冊中的所有警告、預防措施和維護建議。有關觸摸顯示器安全的更多資訊，請參閱附錄 B。

爲了您的健康和安全，強烈建議至少安排兩人搬運、提舉或移動這些觸摸顯示器。顯示器的背部提供有把手，以方便搬運。

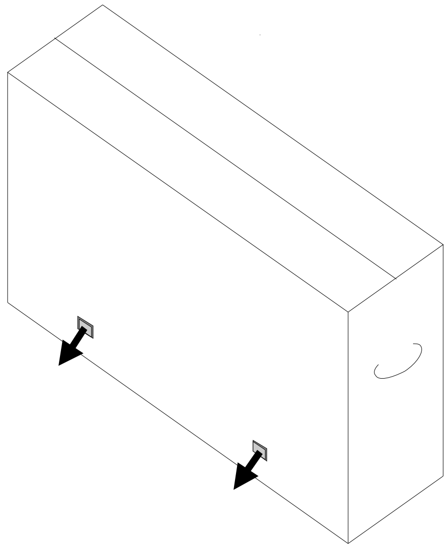
本手冊包含有關正確設定和維護互動式數字標牌觸摸顯示器和可選的電腦模組的重要資訊。設定和開啓新觸摸顯示器和電腦模組電源之前，請務必先通讀本手冊，特別是「安裝」、「裝配」和「操作」這幾章。

第 2 章 - 開啓包裝

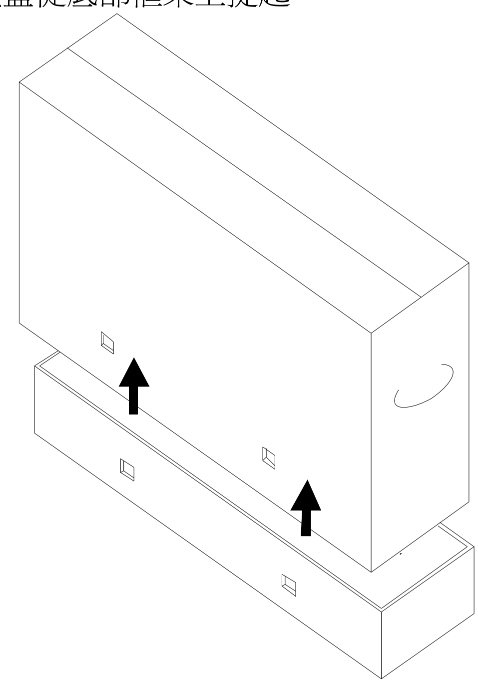
開啓觸摸顯示器的包裝

要開啓觸摸顯示器的包裝，請按以下步驟操作：

1. 應該按照包裝箱上標籤所示的方向放置包裝箱。鉸接塑膠鎖應位於「底部」。
2. 開啓並卸下全部 4 個鉸接塑膠鎖。



3. 將鎖卸下後，將包裝箱的頂蓋從底部框架上提起。



4. 卸下頂蓋後，即可取出觸摸顯示器和附帶的附件。

注意：為了您的健康和安全，強烈建議至少安排兩人搬運、提舉或移動這些觸摸顯示器。顯示器的背部提供有把手，以方便搬運。

請檢查以下物品是否齊全且狀態是否良好：

- 帶有螢幕保護膜的觸摸顯示器
- TouchTools CD
- 包含觸摸顯示器獨特的 APR 校準檔案的 USB 磁碟機（僅限採用 APR 觸摸技術的型號）
- 《快速安裝指南》
- 日語法規資訊小冊子
- HDMI 電纜
- VGA 電纜
- USB 電纜
- 假數據機串列電纜
- 音頻電纜
- 北美、歐洲/韓國、英國、阿根廷、台灣、中國、韓國及日本電源線
- 用於日本電源線的 3 針轉 2 針連接器

開啓數字標牌電腦模組的包裝

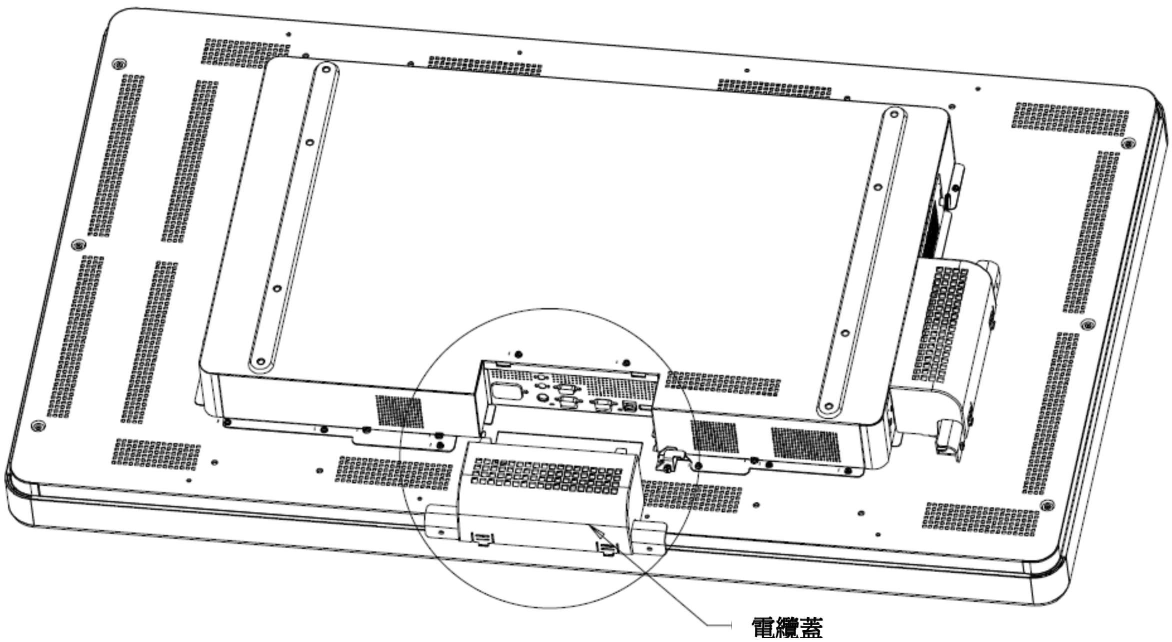
開啓包裝箱。

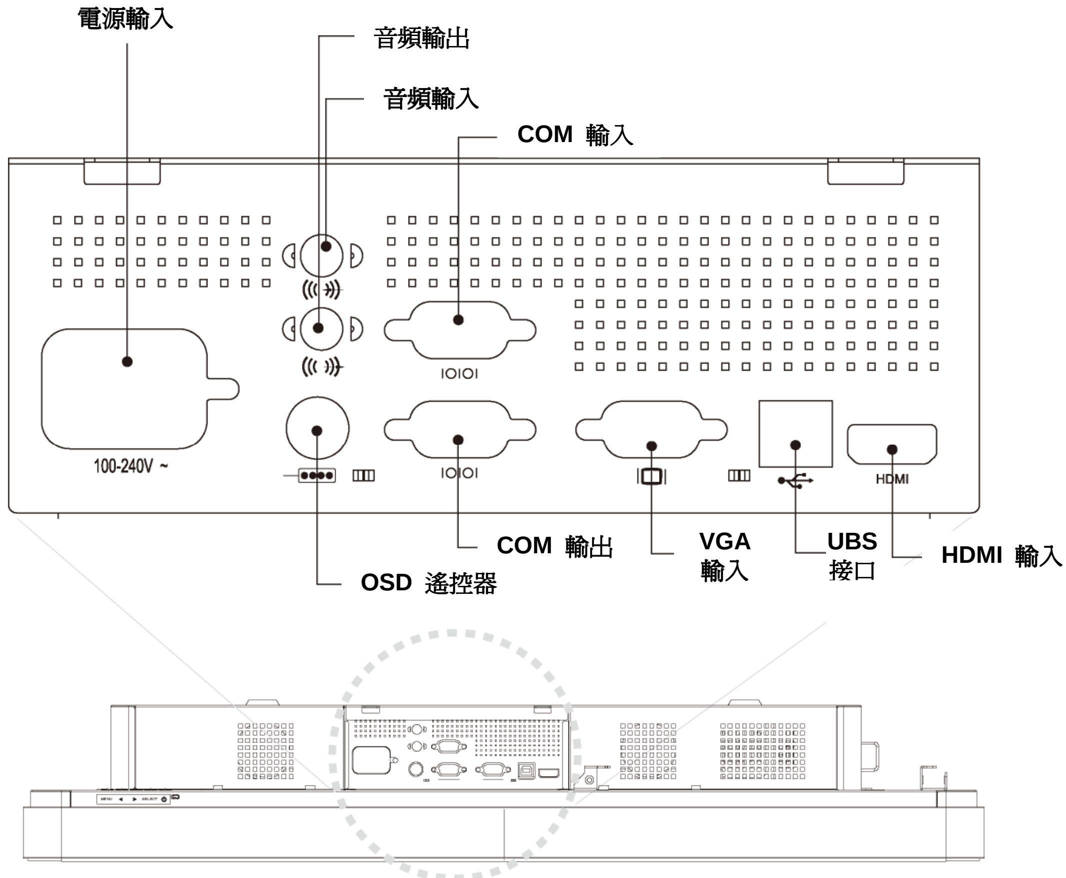
請檢查以下物品是否齊全且狀態是否良好：

- 數字標牌電腦模組
- 《快速安裝指南》
- （如果適用）Windows 復原光碟

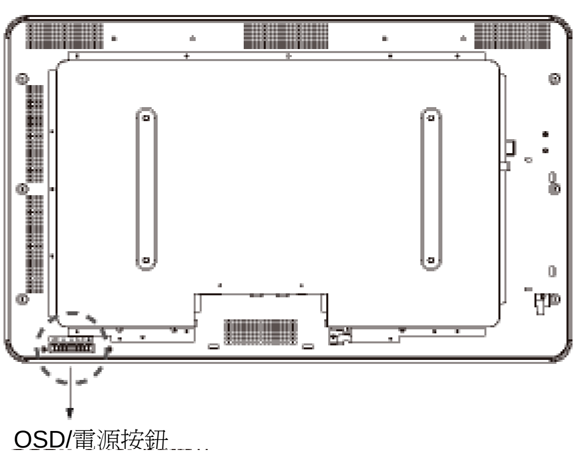
連接器面板與介面

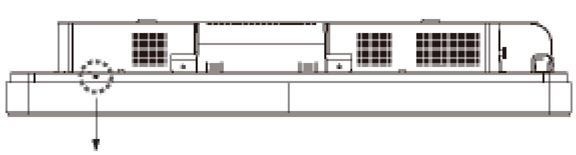
卸下顯示器後面底部的電纜蓋（橫向視圖），以顯露觸摸顯示器的連接器面板。



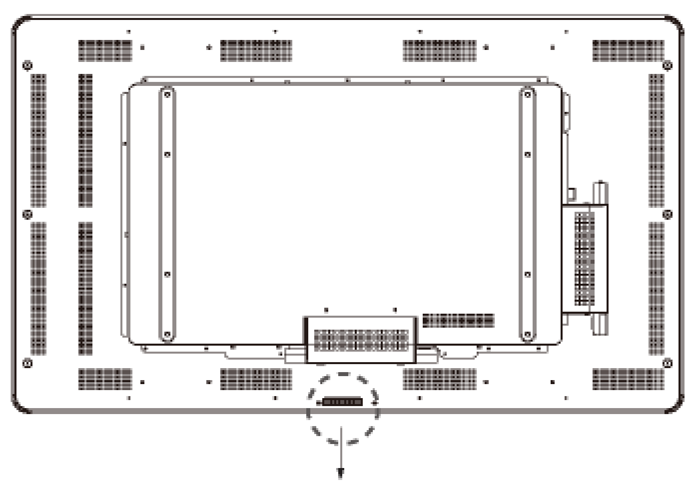


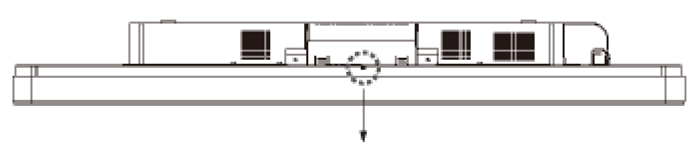
3200L





4200L / 4600L





觸摸顯示器連接

1. 用 HDMI 和/或 VGA 視訊電纜分別連接顯示器的 HDMI/VGA 輸入連接器與 HDMI/VGA 視訊源。將 VGA 電纜的螺絲擰緊，以獲得最佳 EMI 效能和應變消除。
2. 用 USB 觸摸電纜連接顯示器的 USB 連接器與 PC 的 USB 埠。
3. 用音頻電纜連接顯示器的音頻輸入插孔與音頻源。
4. 選擇適用於所處地區的電源線。用電源線連接交流電源與觸摸顯示器的 POWER IN 連接器。
5. 如有需要，將電纜蓋放回。
6. 觸摸顯示器裝運時處於 OFF 狀態。按電源按鈕開啓顯示器。

安裝 APR 觸摸技術軟體
（適用於 Windows 7、Vista、XP、WEPOS 和 32 位 Server 2003）

必須安裝某些軟體，才能讓 APR 觸摸顯示器在您的電腦上發揮作用。對於 IntelliTouch 型號，以下步驟並非必需。

瀏覽 Elo TouchSystems 網站 www.elotouch.com 以獲得：

- 最新版本的觸摸驅動程式
- 附加觸摸驅動程式資訊
- 詳盡的觸摸驅動程式安裝指南
- 用於其他作業系統的觸摸驅動程式

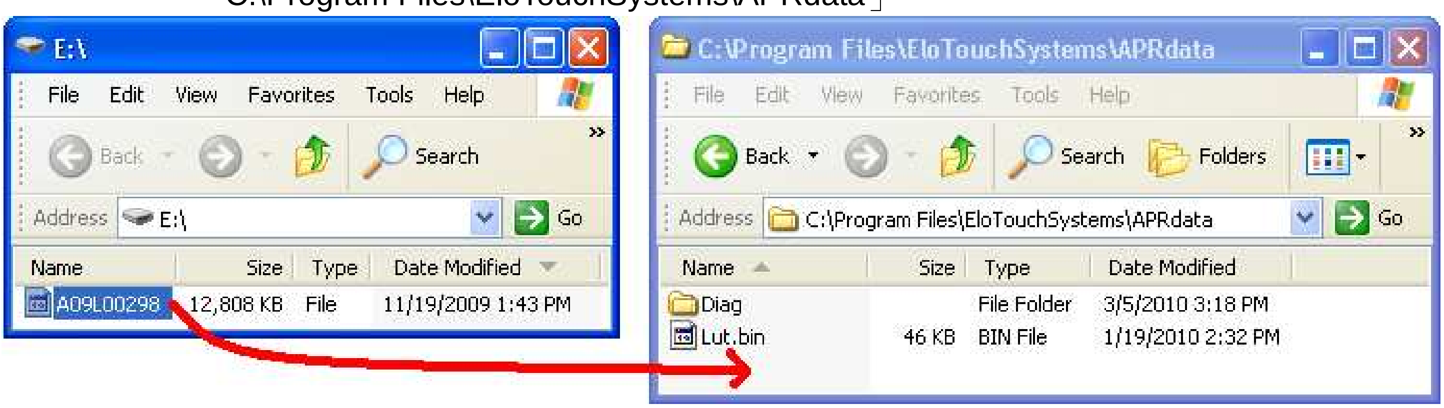
1. 斷開連接顯示器 USB 連接器與 PC USB 埠的 USB 電纜。

2. 在您的電腦上安裝 APR 驅動程式

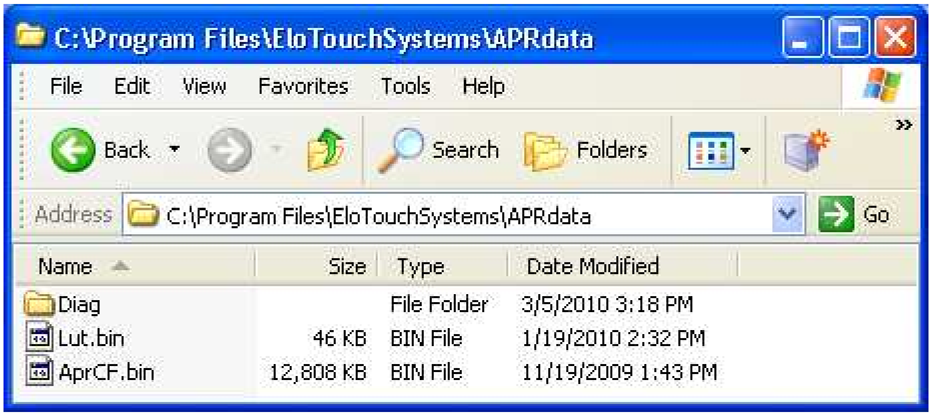
- 將 APR TouchTools CD 插入您的電腦。CD 應該會自動啓動 Elo 安裝程式。（也可以下載並執行 Elo 網站上提供的最新驅動程式）
- 按 Elo 安裝程式提供的步驟操作。

3. 在您的電腦上安裝 APR 校準檔案。

- 確保事先已安裝 APR 驅動程式。
- 將觸摸顯示器的獨特 APR 校準 USB 磁碟機插入您電腦的 USB 埠。
- APR 校準 USB 磁碟機只包含一個檔案。將該檔案複製到以下資料夾「C:\Program Files\EloTouchSystems\APRdata」



- 將 APRdata 目錄中的檔案重新命名爲「AprCF.bin」



***4.** 用 **USB** 電纜連接顯示器的 **USB** 連接器與 **PC** 的 **USB** 埠。此時您的觸摸顯示器的觸摸功能便可正常工作了。*

注意：

請勿遺失觸摸顯示器的 APR 校準 USB 磁碟機或 APR 校準檔案！它專用於您的觸摸顯示器，是觸摸顯示器正常工作所必需。它對與其一起裝運的觸摸顯示器以外的任何其他互動式數字標牌觸摸顯示器均不起作用。

如果將此觸摸顯示器與其他電腦相連，或更新了電腦上的觸摸驅動程式，則需再次使用 ***APR 校準 USB*** *磁碟機。*

安裝 IntelliTouch 觸摸技術軟體
（適用於 Windows 7、Vista、XP、WEPOS 和 32 位 Server 2003）

必須安裝某些軟體，才能讓 IntelliTouch 顯示器在您的電腦上發揮作用。對於 APR 型號，以下步驟並非必需。

瀏覽 Elo TouchSystems 網站 www.elotouch.com 以獲得：

- 最新版本的觸摸驅動程式
- 附加觸摸驅動程式資訊
- 詳盡的觸摸驅動程式安裝指南
- 用於其他作業系統的觸摸驅動程式

在您的電腦上安裝 IntelliTouch 驅動程式

- 將 TouchTools CD 插入您的電腦。CD 應該會自動啓動 Elo 安裝程式。（也可以下載並執行 Elo 網站上提供的最新驅動程式）
- 按 Elo 安裝程式提供的步驟操作。

第 4 章
電腦模組安裝

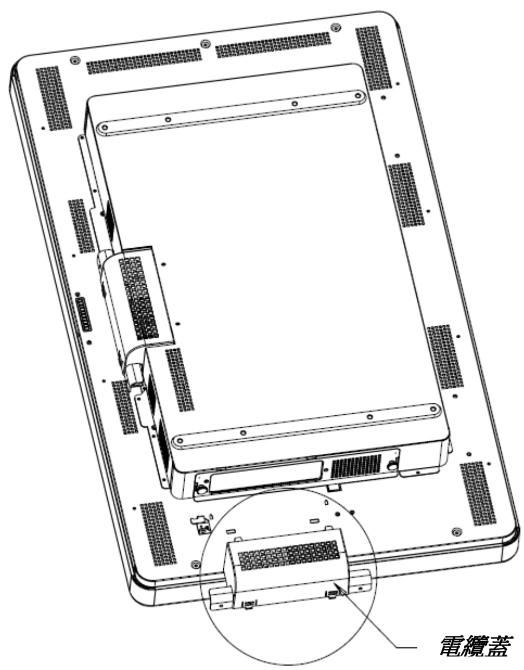
安裝

注意：

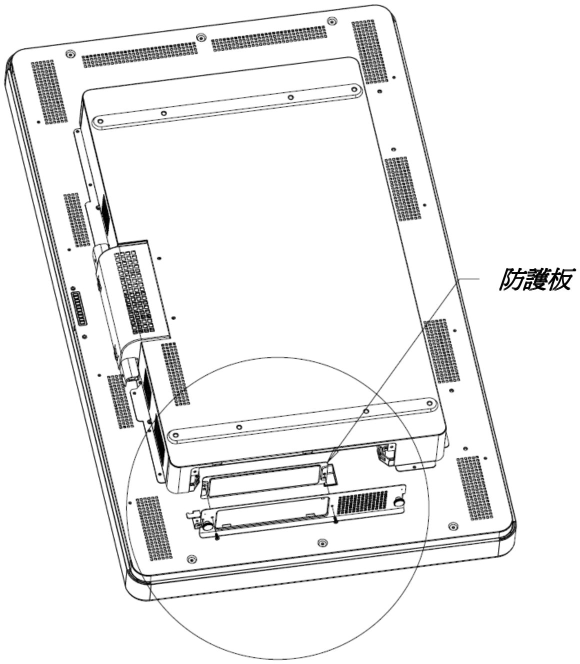
先斷開觸摸顯示器與交流電源的連接，然後再安裝電腦模組。在觸摸顯示器連接交流電源的情況下進行安裝會損壞電腦模組。

1. 斷開觸摸顯示器與交流電源的連接。

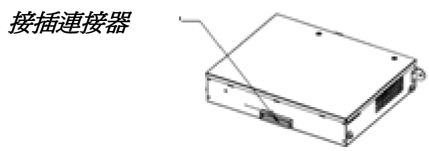
2. 卸下觸摸顯示器側面的電纜蓋（橫向視圖），以顯露電腦模組擴展塢。



3. 使用十字螺絲刀卸下電腦模組擴展塢的防護板。

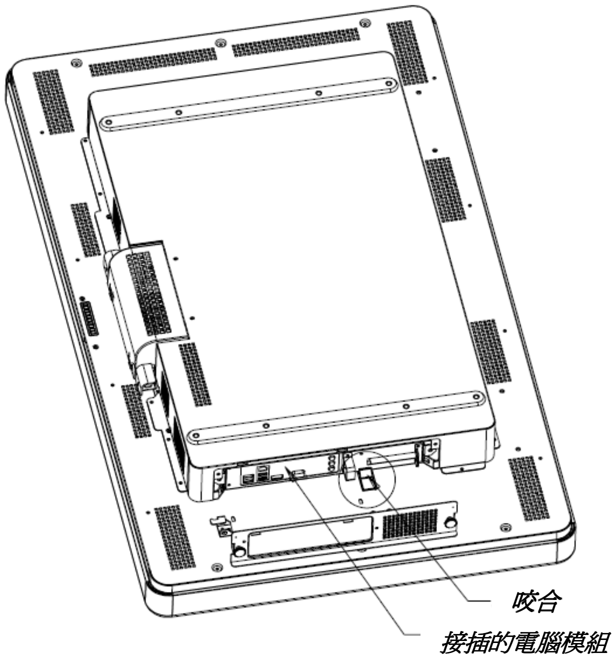


4. 必要時，清除電腦模組的插接連接器上在裝運期間可能積聚的任何碎屑。



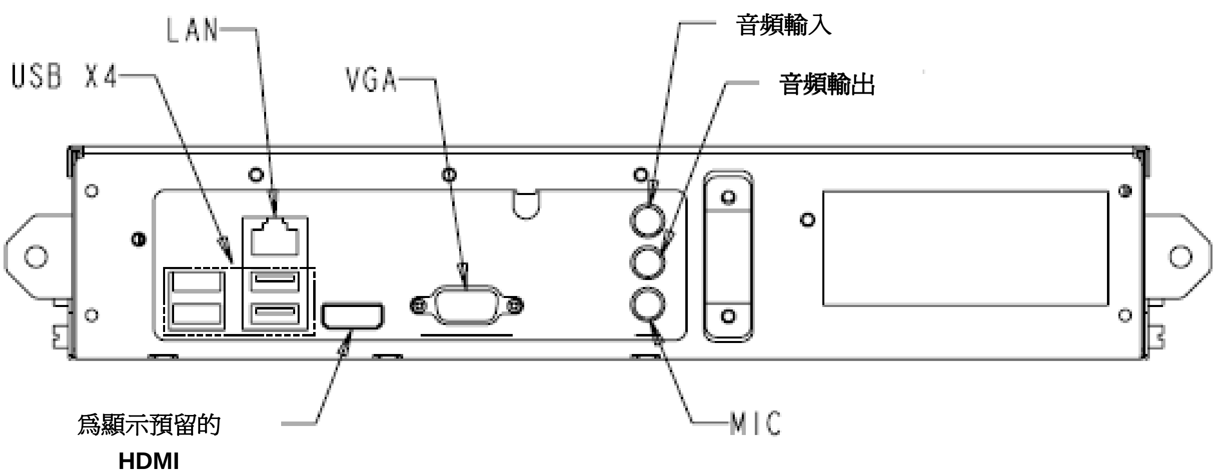
電腦箱體後視圖

5. 將電腦模組整個滑入擴展塢，直至吧嗒一聲咬合到位



6. 放回防護板並擰緊其翼形螺絲，以對電腦模組進行機械固定。

連接器面板與介面



觸摸顯示器與電腦模組連接

1. 電腦模組安裝完畢後， 用交流電源線連接觸摸顯示器的 POWER IN 連接器與交流電源。
2. 在電腦模組連接器面板上進行所需的任何連接。
3. 按住觸摸顯示器的電源按鈕 4 秒鐘以開啓電腦模組。

注意：

***Elo** 電腦模組安裝到觸摸顯示器中後，觸摸顯示器的 **VGA** 與 **HDMI** 視訊和 **USB** 觸摸功能即會被停用。觸摸顯示器的所有視訊和觸摸功能將透過電腦模組的插接連接進行處理。*

作業系統安裝

Windows® 7、Windows® XP 作業系統

初始安裝作業系統需要花費約 5 分鐘。由於觸摸式電腦的硬體與作業系統組態不同，有可能需要更多時間。需要在電腦模組連接器面板中插入外置滑鼠和/或鍵盤，才能執行以下步驟。

要爲電腦模組安裝 Windows 7 或 XP OS，請開啓觸摸電腦並按螢幕上的說明操作。

選擇語言

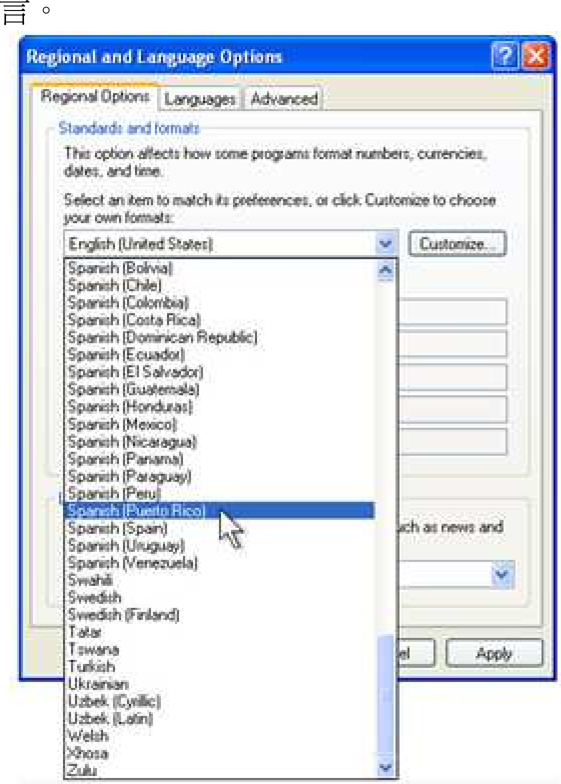
Windows 系統使用英文作爲功能表和對話方塊中的預設語言。可根據自己的較佳變更該語言。



按一下 Customize（自訂）。「Regional and Language Options」（區域和語言選項）視窗隨即出現。選擇 Languages（語言）標籤。如果需要，請選取「Install files for complex script and right-to-left languages」（爲複雜文字和從右到左的語言安裝檔案）和「Install files for East Asian languages」（爲東亞語言安裝檔案）所對應的方塊。



選擇「Regional Options」（區域選項）標籤。從 Standards and Formats（標準和格式）窗格內的下拉式清單中選擇較佳語言。



在 Locations（位置）窗格內的下拉式清單中選擇位置。按一下 Apply（應用）， 然後按一下 OK（確定）。



選擇電腦名稱（僅限 Windows 7 安裝）

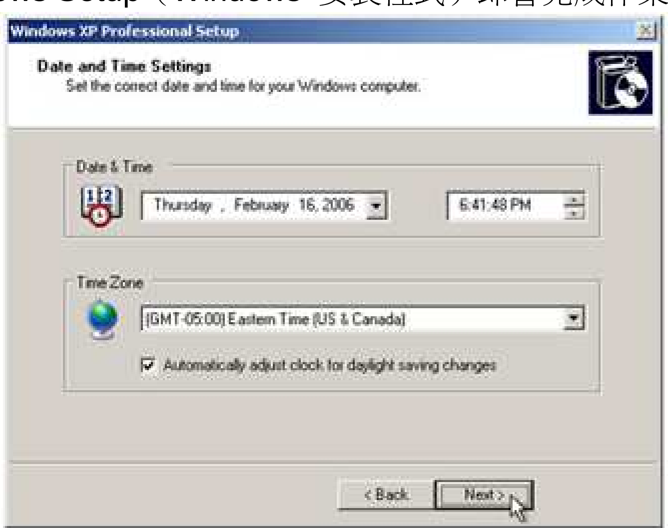
系統會提示您輸入電腦的名稱。

選擇 Windows Update 設定（僅限 Windows 7 安裝）

系統會提示您選擇 Windows Update 設定。

選擇時區

出現下面的視窗時， 可以變更電腦模組的時區、日期和時間。 完成任何變更後，按一下 Next（下一步）完成。Windows Setup（Windows 安裝程式）即會完成作業系統的安裝。



安裝 APR 觸摸技術軟體
（適用於安裝了 Windows 7 和 Windows XP 的 Elo 電腦模組）

必須安裝某些軟體，才能讓 APR 觸摸顯示器在電腦模組上發揮作用。對於 IntelliTouch 型號，以下步驟並非必需。

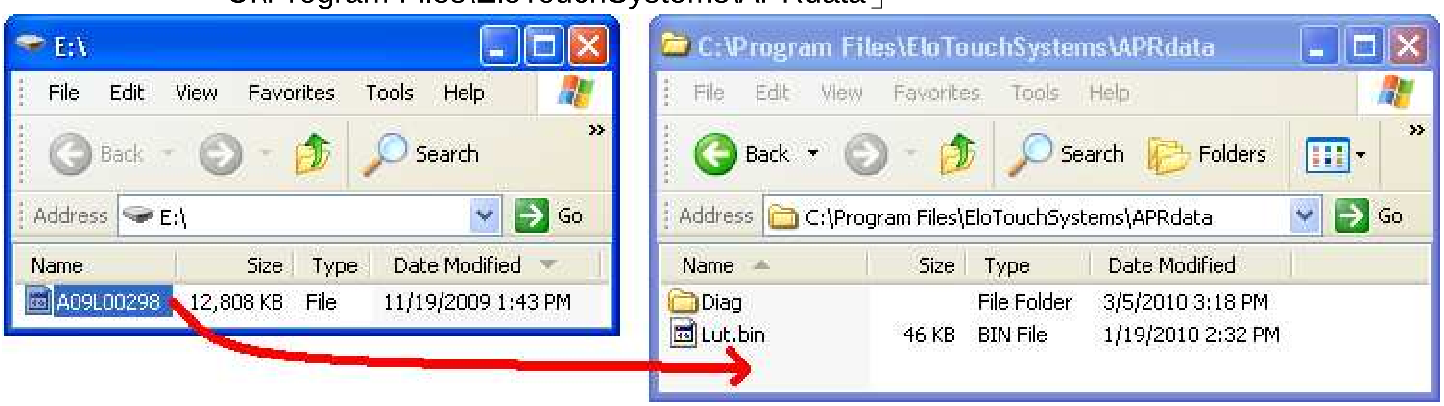
需要在電腦模組連接器面板中插入外置滑鼠和/或鍵盤，才能執行以下步驟。

瀏覽 Elo TouchSystems 網站 www.elotouch.com 以獲得：

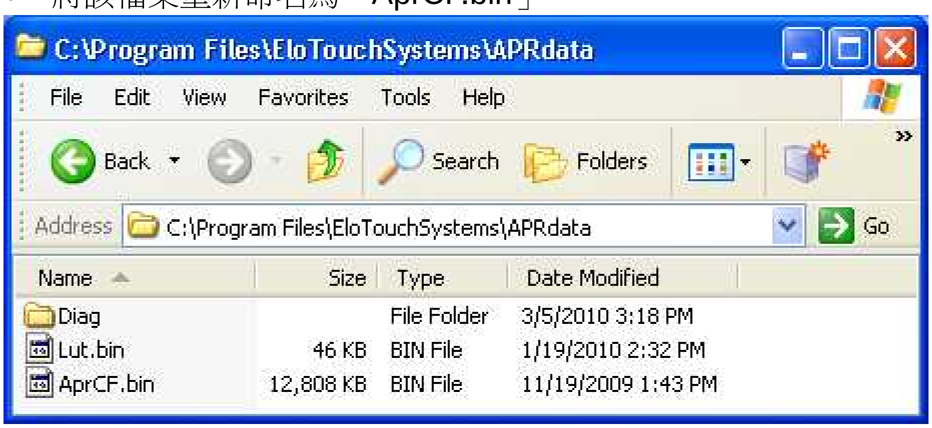
- 最新版本的觸摸驅動程式
- 附加觸摸驅動程式資訊
- 詳盡的觸摸驅動程式安裝指南
- 用於其他作業系統的觸摸驅動程式

1. *在電腦模組上安裝 APR 校準檔案。*

- 將觸摸顯示器的獨特 APR 校準 USB 磁碟機插入電腦模組的其中一個 USB 埠。
- APR 校準 USB 磁碟機只包含一個檔案。將該檔案複製到電腦模組資料夾「C:\Program Files\EloTouchSystems\APRdata」



- 將該檔案重新命名爲「AprCF.bin」



2. *重新啓動電腦模組*

注意：

請勿遺失觸摸顯示器的 APR 校準 USB 磁碟機或 APR 校準檔案！它專用於您的觸摸顯示器，是觸摸顯示器正常工作所必需。它對與其一起裝運的觸摸顯示器以外的任何其他互動式數字標牌觸摸顯示器均不起作用。

如果將此觸摸顯示器與其他電腦相連，或更新了電腦上的觸摸驅動程式，則需再次使用 APR 校準 USB 磁碟機。

作業系統安裝 – 無作業系統

將所需作業系統載入到電腦模組上。執行此操作最容易的方法可能是使用與電腦模組相連的 USB 外置 DVD-ROM 磁碟機執行作業系統映射或復原光碟。

取消作業系統爲其發現的新 USB 裝置（Elo touchscreen) 載入驅動程式的任何嘗試。

安裝 APR 觸摸軟體（適用於未安裝作業系統的 Elo 電腦模組）

必須安裝某些軟體，才能讓觸摸顯示器在電腦模組上發揮作用。
對於 IntelliTouch 型號，以下步驟並非必需。

瀏覽 Elo TouchSystems 網站 www.elotouch.com 以獲得：

- 最新版本的觸摸驅動程式
- 附加觸摸驅動程式資訊
- 詳盡的觸摸驅動程式安裝指南
- 用於其他作業系統的觸摸驅動程式

1. ***在您的電腦上安裝驅動程式***
   - 從 Elo Touchsystems 網站 www.elotouch.com 獲得所需的 APR 觸摸驅動程式
   - 按 Elo 安裝程式提供的步驟操作。

2. ***在您的電腦上安裝 APR 校準檔案。***
   - 確保事先已安裝 APR 驅動程式。
   - 將觸摸顯示器的獨特 APR 校準 USB 磁碟機插入電腦模組的其中一個 USB 埠。
   - APR 校準 USB 磁碟機只包含一個檔案。將該檔案複製到以下資料夾「C:\Program Files\EloTouchSystems\APRdata」
   - 將該檔案重新命名爲「AprCF.bin」

注意：

*請勿遺失觸摸顯示器的 **APR** 校準 **USB** 磁碟機或 **APR** 校準檔案！它專用於您的觸摸顯示器，是觸摸顯示器正常工作所必需。它對與其一起裝運的觸摸顯示器以外的任何其他互動式數字標牌觸摸顯示器均不起作用。*

*如果需要將此觸摸顯示器與其他電腦相連，或需要更新電腦上的觸摸驅動程式，則需再次使用此 **APR** 校準 **USB** 磁碟機。*

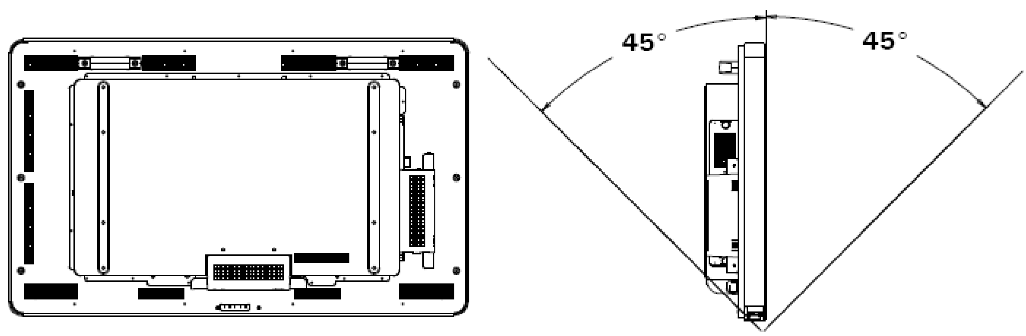
第 5 章 - 安裝

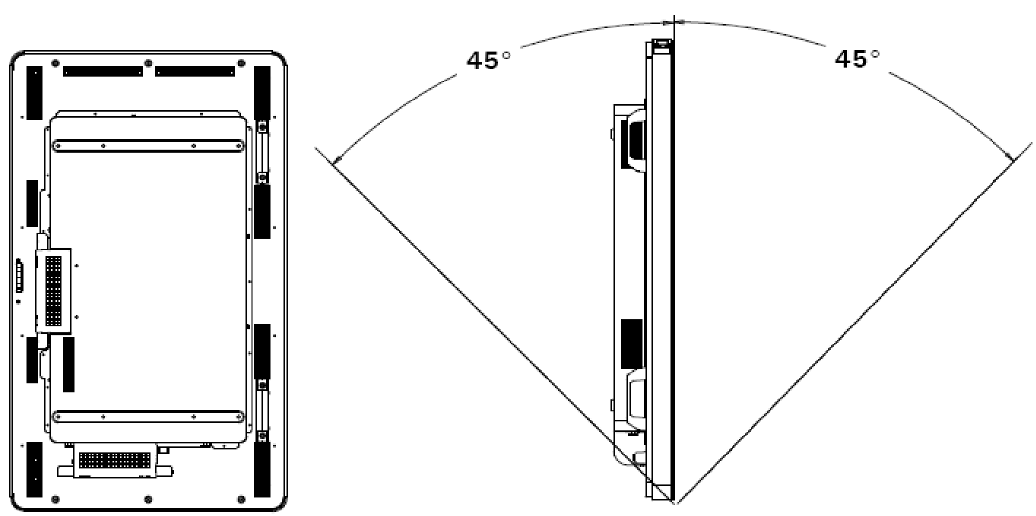
注意：為了您的健康和安全，強烈建議至少安排兩人搬運、提舉或移動這些觸摸顯示器。顯示器的背部提供了兩個把手，以方便搬運。

注意：將顯示器面朝下放置時（以連接安裝支架），須防止表面的玻璃被刮傷和損壞。將顯示器置於不粗糙的表面上，或先用薄膜或泡沫將顯示器表面保護起來。

一般安裝資訊

支援兩種安裝方向：橫向和縱向。





從顯示器的螢幕顯示 (OSD) Mounting(安裝)功能表中選擇想要的安裝方向，以旋轉 OSD 文字以及變更點亮的 Elo 商標。

觸摸顯示器外殼側面和頂端的孔用於通風。請勿阻塞或將任何物品塞入通風槽中。

後部 **VESA** 安裝

對於 32 英吋型號：
顯示器後部提供了一個四孔 400x200mm 安裝面。
符合 VESA FDMI 標準的安裝編碼爲：VESA MIS-F, 400X200, Y, 6, 90

對於 42 英吋、46 英吋和 52 英吋型號：
顯示器後部提供了一個八孔 600x400mm 安裝面。
符合 VESA FDMI 標準的安裝編碼爲：VESA MIS-F, 600X400, Y, 6, 90

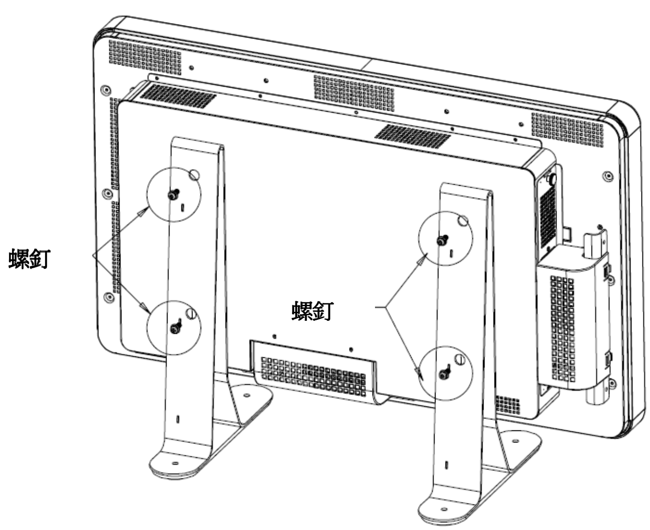
有關安裝尺寸圖，請參閱附錄 C——技術規格。

可選支架

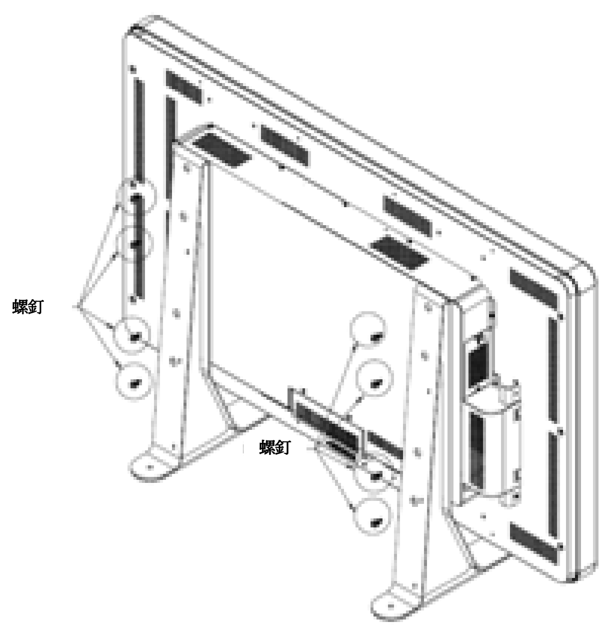
要安裝可選支架：
將顯示器面朝下置於桌面上，並使其底邊與桌子邊緣對齊。

使用所提供的全部螺絲安裝可選支架的兩個「底腳」。

3200L



4200L / 4600L



第 6 章 - 操作

電源

要開啓或關閉觸摸顯示器，請按一下觸摸顯示器的電源按鈕。

要開啓電腦模組，請按一下觸摸顯示器的電源按鈕。
要關閉電腦模組和觸摸顯示器，請按住觸摸顯示器電源按鈕 4 秒鐘，或執行電腦模組作業系統的正常關機程式。

提供了一個電源狀態 LED，按照下表所示工作：

觸摸顯示器/電腦模組狀態	LED 狀態
關閉	熄滅
休眠	閃爍
開啓	點亮

系統在休眠和關閉模式下耗能較低。有關詳細的耗能值，請參閱附錄 C——技術規格。

觸摸螢幕會使系統結束休眠模式（類似於移動滑鼠或按鍵盤鍵）。

要提高可靠性和減少耗能浪費，請在打算長期不使用時斷開交流電源線的連接。

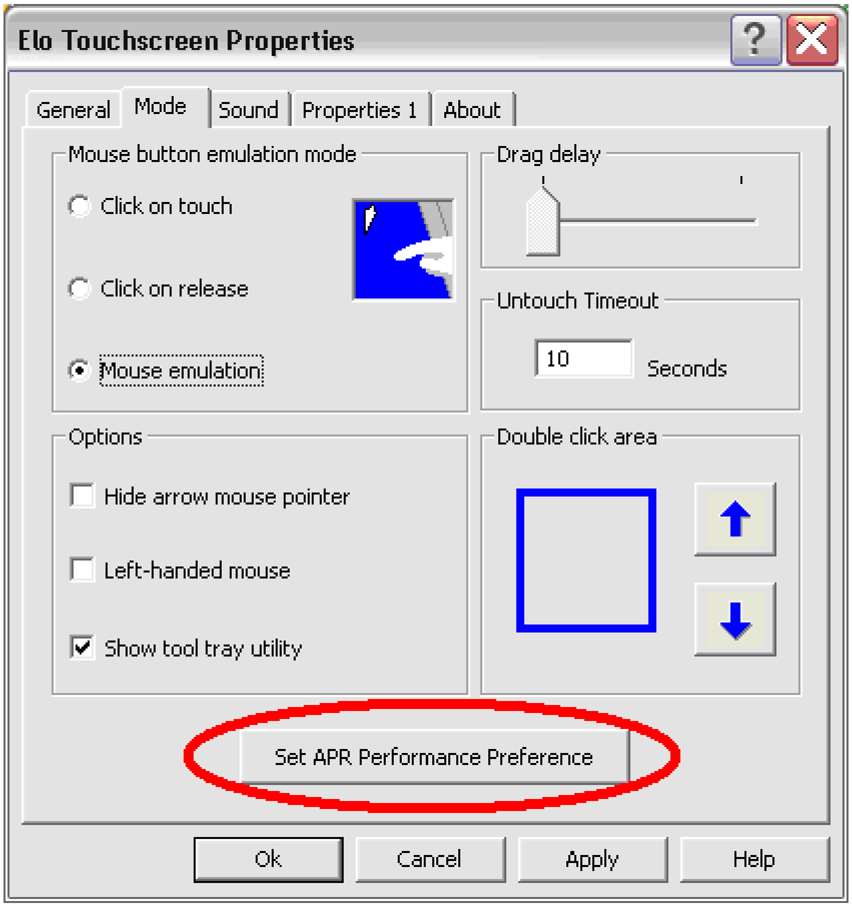
APR 觸摸技術

這些 APR 觸摸顯示器不支援多重觸摸顯示器功能。

要實現完整的 APR 觸摸功能，應將輸入視訊影像全尺寸調整到顯示器的原始解析度。

您的 APR 觸摸顯示器已在工廠進行過校準，根本不需要進行手動校準。

可以對 APR 效能進行自訂，使之更適合具體應用。從 Elo APR 驅動程式控制台的 Mode（模式）標籤瀏覽「Set APR Preference」（設定 APR 較佳設定）視窗：



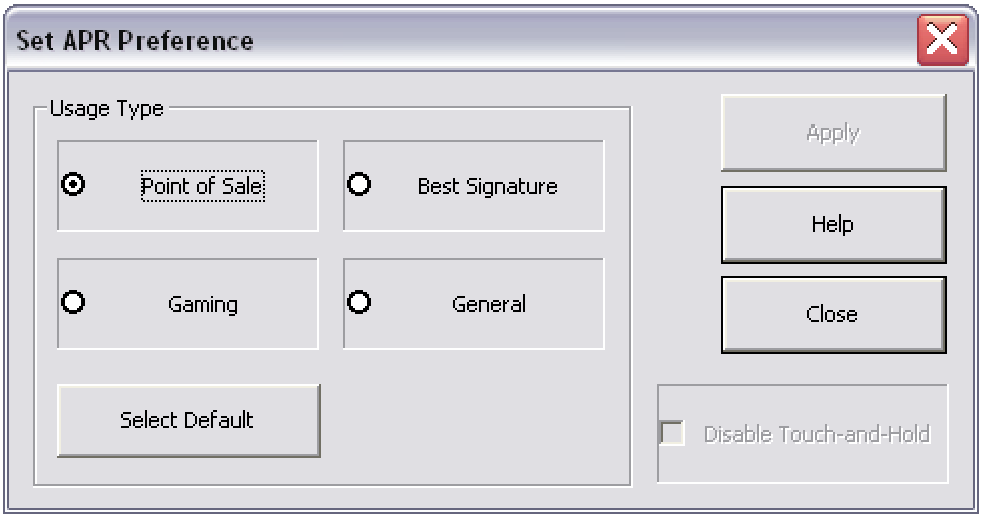
選擇最適合具體應用的使用類型，然後按 Apply（應用）。

General（一般）：無特別最佳化（預設設定）

Best Signature（最佳簽名）：APR 效能針對簽名捕捉應用進行了最佳化

Point of Sale（銷售點）：APR 效能針對銷售點應用進行了最佳化

Gaming（遊戲）：APR 效能針對遊戲應用進行了最佳化



IntelliTouch 觸摸技術

必要時，可以透過 Elo 驅動程式控制台中的 Calibration（校準）功能根據所顯示的視訊影像對 IntelliTouch 觸摸屏進行重新校準。

視訊

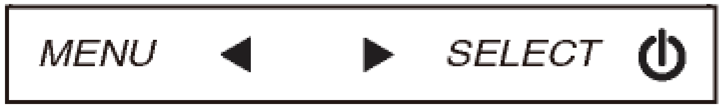
一般來說，爲獲得最佳效能，視訊源的輸出解析度應與顯示器的原始解析度一致。請參閱附錄 C 中的顯示器規格，以了解觸摸顯示器的原始解析度。在其他解析度下工作會降低視訊效能。有關視訊解析度的詳細資訊，請參閱附錄 A。

要實現完整的 APR 觸摸功能，應將輸入視訊影像全尺寸調整到顯示器的原始解析度。

觸摸顯示器可能不需要進行視訊調整即能正常工作。不過，對於模擬 VGA 視訊，由於視訊圖形卡輸出上的差異，可能需要透過 OSD 進行觸摸顯示器調整，以最佳化觸摸顯示器所顯示影像的品質。此外，爲減少針對不同視訊模式定時進行調整的需要，顯示器會正確地調整和顯示視訊行業一部分最常用的視訊定時模式。有關這些預設視訊模式的清單，請參閱附錄 C——技術規格。

螢幕顯示 (OSD)

顯示器後部提供了四個 OSD 按鈕，用於調整各種顯示參數。可選的 OSD 控制器上也提供了同樣的按鈕，可將該控制器插入觸摸顯示器連接器面板上的 PS/2 連接器。



下面列出了這些按鈕及其功能：

按鈕	OSD 未顯示時的功能：	OSD 顯示時的功能：
Menu （功能表）	顯示 OSD 主功能表	返回上一 OSD 功能表
◀	顯示 OSD Color/Luminance（顏色/亮度）子功能表	增加所選參數的值/ 選擇上一功能表項
▶	顯示 OSD Audio（音頻）子功能表	減小所選參數的值/ 選擇下一功能表項
Select （選擇）	顯示 Video Source（視訊源）子功能表	選擇參數進行調整/ 選擇子功能表以進入

使用這些 OSD 按鈕可控制顯示在輸入視訊頂端的一個螢幕圖形使用者介面，對下列顯示器參數進行直觀的調整：

參數	可進行的調整
Brightness （明亮度）	增大/減小顯示器亮度。 預設值：maximum（最大）
Contrast （對比度）	增大/減小顯示器對比度。
Clock （時鐘）	用於對面板的圖元點時鐘進行微調。 *使用 HDMI 視訊或電腦模組時不適用。* *調整得過大會對 APR 功能產生不良影響。*
Phase （相位）	用於對面板的圖元點時鐘相位進行微調。 *使用 HDMI 視訊或電腦模組時不適用。* *調整得過大會對 APR 功能產生不良影響。*
Auto Adjust （自動調整）	自動根據輸入模擬 VGA 視訊訊號調整系統時鐘，影響 H-position（水準位置）、V-position（垂直位置）、Clock（時鐘）及 Phase（相位）功能表項。 *使用 HDMI 視訊或電腦模組時不適用。* *調整得過大會對 APR 功能產生不良影響。*
H-position （水準位置）	以單個圖元為增量在顯示器上水準移動影像。 預設值：centered（置中）。 *使用 HDMI 視訊或電腦模組時不適用。* *調整得過大會對 APR 功能產生不良影響。*

V-position **（垂直位置）**	以單個圖元為增量在顯示器上垂直移動影像。 預設值：centered（置中）。 *使用 HDMI 視訊或電腦模組時不適用。* *調整得過大會對 APR 功能產生不良影響。*
Maintain Aspect Ratio **（保持縱橫比）**	在 Full Scaling（全尺寸調整）和 Maintain Aspect Ratio（保持縱橫比）調整方法之間切換。 預設值：Full Scaling（全尺寸調整） Full Scaling（全尺寸調整）– 根據顯示器的原始解析度調整（根據需要上調或下調）輸入視訊的 X 和 Y 尺寸。 Maintain Aspect Ratio（保持縱橫比）– 假定採用橫向顯示模式，並且輸入視訊的縱橫比小於 16:9，則此調整方法會根據顯示器的 Y 解析度調整（根據需要上調或下調）輸入視訊的 Y 尺寸，並調整 X 尺寸以保持輸入視訊的縱橫比（並在左右兩側用相等數量的黑條填充顯示器的其餘部分）。 *注意： 要實現完整的 APR 觸摸功能，請保持預設設定「Full Scaling」 （全尺寸調整）。*
Sharpness **（清晰度）**	調整所顯示影像的清晰度。 預設值：無清晰度調整
Color Temperature **（色溫）**	選擇顯示器的色溫。可用色溫為 9300K、7500K、6500K、5500K 和 User Defined（使用者定義）。如果選擇 User Defined（使用者定義）選項，使用者可以透過在 0 至 100 的刻度上分別變更 R、G 和 B 增益來變更色溫。 預設值：User Defined（使用者定義），R、G 和 B 都設定為 100。
OSD Timeout **（OSD 逾時）**	調整觸摸顯示器在等待 OSD 按鈕無活動多久後關閉 OSD。可調範圍為 5 至 60 秒。 預設值：15 seconds（15 秒）
OSD Language **（OSD 語言）**	選擇顯示的 OSD 資訊所使用的語言。 可用語言為： English（英語）、French（法語）、Italian（義大利語）、German（德語）、Spanish（西班牙語）、Simplified Chinese（簡體中文）、Traditional Chinese（繁體中文）和 Japanese（日語）。 預設值：English（英語）。
Mounting **（安裝）**	選擇觸摸顯示器的安裝方向 Landscape（橫向）或 Portrait（縱向）以與其物理方向一致。此項可調整 OSD 文字的旋轉以及點亮哪一個邊角商標。 預設值：Landscape（橫向）
OSD H-Position **（OSD 水準位置）**	左右移動 OSD 在顯示器上的位置。 預設值：50（置中）
OSD V-position **（OSD 垂直位置）**	上下移動 OSD 在顯示器上的位置。 預設值：50（置中）
Volume（音量）	調整內置揚聲器和耳機輸出的音量。
Mute（靜音）	在 Muted（靜音）和 Not Muted（不靜音）之間切換音頻輸出。 預設值：Not Muted（不靜音）
Information **（訊息）**	顯示顯示器的基本部件號和序號資訊。此功能表中沒有可調整的內容。

Recall Defaults（調用預設值）	選擇「Recall Defaults」（調用預設值）會復原 OSD 可調參數（OSD Language（OSD 語言）和 OSD Position（OSD 位置）除外）和 Preset Video Mode（預設視訊模式）定時的所有出廠預設設定。
Video Source（視訊源）	顯示器會不斷掃描來自 VGA、HDMI 和電腦模組的活動視訊。此項調整用於選擇應優先顯示上述哪一個輸入埠的視訊。 如果未插入電腦模組，則選項爲：VGA Priority（VGA 優先）、HDMI Priority（HDMI 優先） 預設值：HDMI Priority（HDMI 優先） *插入電腦模組時，Computer Module HDMI（電腦模組 HDMI）是唯一可顯示視訊源，此項調整將不可用。*
Audio Source（音頻源）	選擇透過顯示器的揚聲器或耳機輸出收聽哪一個音頻源。 如果未插入電腦模組，並且視訊源是 HDMI，則選項爲：Line In（線路輸入）和 HDMI。 預設值：Line In（線路輸入）。 如果未插入電腦模組，並且視訊源是 VGA，則 Line In（線路輸入）是唯一的選項。 如果插入了電腦模組（因此輸入視訊是 Computer Module HDMI（電腦模組 HDMI）），則選項爲：Elo Computer Module HDMI（Elo 電腦模組 HDMI）、Elo Computer Module Line In（Elo 電腦模組線路輸入）、Line In（線路輸入）。 預設值：Elo Computer Module HDMI（Elo 電腦模組 HDMI）。

透過 OSD 進行的所有觸摸顯示器調整在輸入後即會自動記憶。透過這個功能，您不必每次在關閉觸摸顯示器電源之後再接通時重新進行設定。如果電源出現故障，觸摸顯示器的設定將不會復原到出廠時的預設設定。

OSD 和電源鎖定

按住「Menu」（功能表）和「Up」（上）按鈕兩秒可啓用/停用 OSD Locking（OSD 鎖定）功能。啓用 OSD Locking（OSD 鎖定）時，按 Menu（功能表）、Up（上）、Down（下）或 Select（選擇）鍵中的任何一個按鍵對系統均不起作用。

按住「Menu」（功能表）和「Down」（下）按鈕兩秒可啓用/停用 Power Locking（電源鎖定）功能。啓用 Power Locking（電源鎖定）時，按電源開關時系統無任何反應。

Audio（音頻）

可透過觸摸顯示器的內置揚聲器播放來自觸摸顯示器線路輸入、觸摸顯示器 HDMI、電腦模組線路輸入或電腦模組 HDMI 埠的音頻。有關詳細資訊，請參閱「Audio Source」（音頻源）OSD 參數。當耳機輸出孔插入了耳機時，內置揚聲器即會關閉，音頻將透過耳機進行播放。

可透過 OSD 控制揚聲器和耳機輸出的音量和靜音設定。

第 7 章 - 技術支援

如果您在使用觸摸顯示器過程中遇到問題，請參閱以下建議。
如果問題依舊，請聯絡當地經銷商或 Elo TouchSystems 客戶服務部。

常見問題解決方案

問題	建議的故障排除方法
系統開機時觸摸顯示器無回應。	檢查交流電源線連接是否正確。 確認交流電源是否工作正常。
系統開機時電腦模組無回應。	斷開交流電源線，確認電腦模組的安裝是否正確。重新連接交流電源線。
顯示器的顯示暗淡	使用 OSD 增大亮度。 使用 OSD 增大對比度。
顯示器無顯示。	如果電源狀態 LED 閃爍，則表示顯示器或電腦模組可能處於休眠模式。按任意鍵/移動滑鼠/觸摸觸摸屏，看看影像是否再次出現。
顯示器顯示「Out Of Range」（超出範圍）訊息	調整電腦的解析度/定時模式，使其位於「附錄 C——技術規格」中規定的觸摸顯示器允許的定時範圍內。
觸摸功能無效	對於 APR 觸摸顯示器，確認電腦或 Elo 電腦模組是否安裝了最新的驅動程式，並安裝觸摸顯示器對應的 APR 校準檔案。有關詳細資訊，請參閱有關安裝的各章。

技術援助

瀏覽 www.elotouch.com/go/websupport 進行線上自助。
瀏覽 www.elotouch.com/go/contactsupport 尋求技術支援。
有關世界各地的技術支援電話號碼，請參閱本使用者手冊最後一頁。

電腦 Systems Properties（系統內容）功能表的 Support Information（支援資訊）部分也提供了針對安裝有 Windows 作業系統的電腦模組的技術援助。可透過以下步驟瀏覽 Systems Properties（系統內容）功能表：

1. 右鍵按一下 My Computer（我的電腦）圖示，然後從下拉式功能表中選擇 Properties（內容），或
2. 按一下 Start（開始）按鈕，進入 Settings（設定）-> Control Panel（控制台）功能表，並選擇 System（系統）圖示

附錄 A - 原始解析度

LCD 面板的原始解析度是指其以圖元數計量的寬度和高度。

在幾乎所有情況下，LCD 顯示器上顯示的影像在電腦的輸出解析度與 LCD 面板的原始解析度一致時的顯示效果最出色。

如果電腦輸出解析度不是原始解析度，顯示器會按照其面板的原始解析度調整視訊的解析度。如果輸入視訊的解析度較小，就需要「拉伸」輸入影像的 X 尺寸和 Y 尺寸，以適應面板的解析度。如果輸入視訊的解析度較大，就需要「壓縮」輸入影像的 X 尺寸和 Y 尺寸，以適應面板的解析度。調整演算法一個不可避免的副作用是，當顯示器調整電腦的輸出視訊影像來適應顯示器解析度時，會導致失真。這種失真在近距離檢視元素豐富的影像（例如，包含小字型文字的影像）時最爲明顯。

附錄 B
安全與維護

安全

為避免觸電危險，請遵守所有安全注意事項，並且請勿拆卸觸摸顯示器或電腦模組。這些裝置不是使用者可自行維修的裝置。

觸摸顯示器外殼側面和頂端的槽用於通風。請勿阻塞或將任何物品塞入通風槽中。

本觸摸顯示器配備了帶接地端的 3 線電源線。只能將電源線插頭插入已接地的插座。請勿將插頭插入或改動後插入非接地設計的插座。請勿使用破損的電源線。請僅使用隨 Elo TouchSystems 觸摸顯示器提供的電源線。使用未經授權的電源線可能導致擔保無效。

確保安裝的準備符合附錄 C——技術規格中所列的規定環境條件。

保養和維修

以下提示有助於使觸摸顯示器保持在最佳執行狀態：

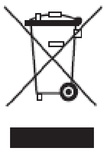
- 斷開交流電源線後再進行清潔。
- 請使用蘸有少量溫和清潔劑的布來清潔顯示裝置的外殼。
- 保持觸摸顯示器乾燥非常重要。請勿使液體濺到觸摸顯示器上或濺入其內部。如果進入液體，在再次開機之前，請有資質的服務技術人員對其進行檢查。
- 請勿使用可能劃傷表面的布料或海綿擦拭螢幕。
- 要清潔觸摸屏，請將窗戶或玻璃清潔劑倒在清潔布或海綿上。請勿將清潔劑直接倒在觸摸屏上。請勿使用酒精（甲醇、乙醇或異丙醇）、稀釋劑、苯或其他有磨蝕作用的清潔劑。



汞警告

本產品包含可能含汞的部件，必須根據當地、州或聯邦法律對它們加以回收或處置。（本系統中，顯示器背光燈中含有汞。）

廢棄電子電氣產品 (WEEE) 指令



本產品不應與家庭生活垃圾一同處理，應將其送往可進行回收和重複利用的工廠進行處理。

作業系統復原 - Windows 7 和 Windows XP

如果出於任何原因需要復原觸電腦模組的作業系統和軟體，請將附帶的復原磁片插入到外部 DVD-ROM 磁碟機中，然後重新啓動觸摸式電腦。遵照螢幕說明完成復原。

*注意：復原過程中將刪除所有資料。使用者承擔資料和軟體備份和歸檔案的責任。**Elo TouchSystems** 對資料或軟體遺失不承擔責任。*

*注意：最終使用者必須遵守 **Microsoft Windows** 許可合約。*

附錄 C
技術規格

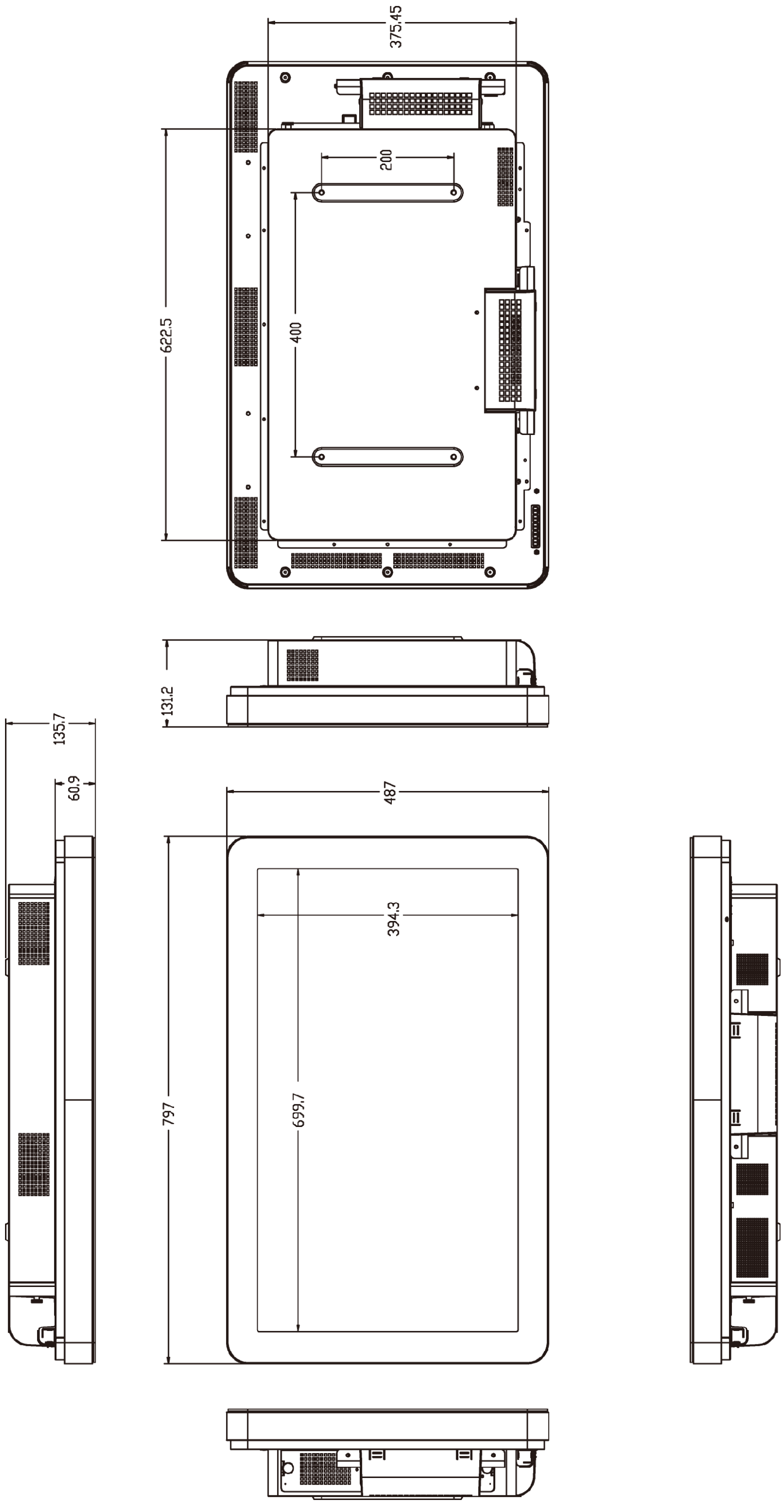
32 英吋互動式數字標牌觸摸顯示器

可用觸摸技術	APR、IntelliTouch Plus
顯示器有效區域	760 mm x 450 mm
LCD 面板類型	32 英吋 TFT 有源矩陣
圖元點間距	0.51075 mm x 0.51075 mm
LCD 面板原始解析度	1366x768
對比度	3500（典型）
亮度	LCD 面板：450 cd/m2（典型） 使用 APR 觸摸屏：405 cd/m2（典型）
燈泡壽命	半亮度下最少 50,000 小時
回應時間	20 ms（典型）（上升 + 下降時間）
可顯示的顏色數	16.7×10^{6}
視角	89º（典型，上下左右四個視角）
視訊	模擬 VGA 連接器：DE-15 內孔 HDMI 連接器：HDMI A 型插孔 水準同步範圍：31.5 – 80 KHz 垂直同步範圍：50 – 61 Hz 模擬 VGA 電平：$0.7V_{pp}$ 輸入 75Ω 端接 模擬 VGA 同步類型：單獨、複合、隨綠同步 模擬 VGA 同步極性：正極或負極 支援的 HDMI 版本： 1.3 預設視訊模式： 640x480 60Hz 720x480 60Hz 800x600 56、60Hz 1024x768 60Hz 1280x720 50、60Hz 1280x960 60Hz 1280x1024 60Hz 1366x768 60Hz
即插即用	透過 DDC2B 介面提供了 EDID 1.3 檔案

音頻	輸入連接器：3.5mm TRS 插孔 輸入訊號範圍：最大 1Vrms (0dBV) 內置揚聲器：一對 10W 身歷聲揚聲器 耳機輸出連接器：3.5mm TRS 插孔 耳機輸出：能夠爲 32 ohm 負載提供每聲道 90mW 的持續 RMS 功率（對於 0.2% THD 下的 1KHz 訊號）
電源	輸入連接器：IEC 60320 C14 輸入電壓範圍：100-240VAC 50/60Hz 功率消耗（典型）: **僅顯示器：** 開啓，最大音量，100V/60Hz：111W 休眠，100V/60Hz：12W 關閉，100V/60Hz：11.5W **顯示器與 ECM1 電腦模組：** S0 - 開啓，最大音量，100% CPU 負載，100V/60Hz：204W S3 - 待機，100V/60Hz：17W S5 - 關閉，100V/60Hz：13.2W **顯示器與 ECM2 電腦模組：** 開啓，最大音量，100% CPU 負載，100V/60Hz (S0)：234W S3 - 待機，100V/60Hz：17W S5 - 關閉，100V/60Hz：13.2W
重量與尺寸	**未包裝** 不含電腦模組的重量：21 Kg 含電腦模組的重量：23.6 Kg 尺寸：487 x 797 x 135 mm **已包裝（電腦模組單獨裝運）** 重量：31Kg 尺寸：939 x 280 x 635 mm
環境條件	**工作** 溫度：0℃ 至 40℃ 濕度：20% 至 80% 相對濕度，無冷凝 海拔高度：0 至 3658 m **儲存** 溫度：-20℃ 至 50℃ 濕度：10% 至 90% 相對濕度，無冷凝 海拔高度：0 至 12192 m

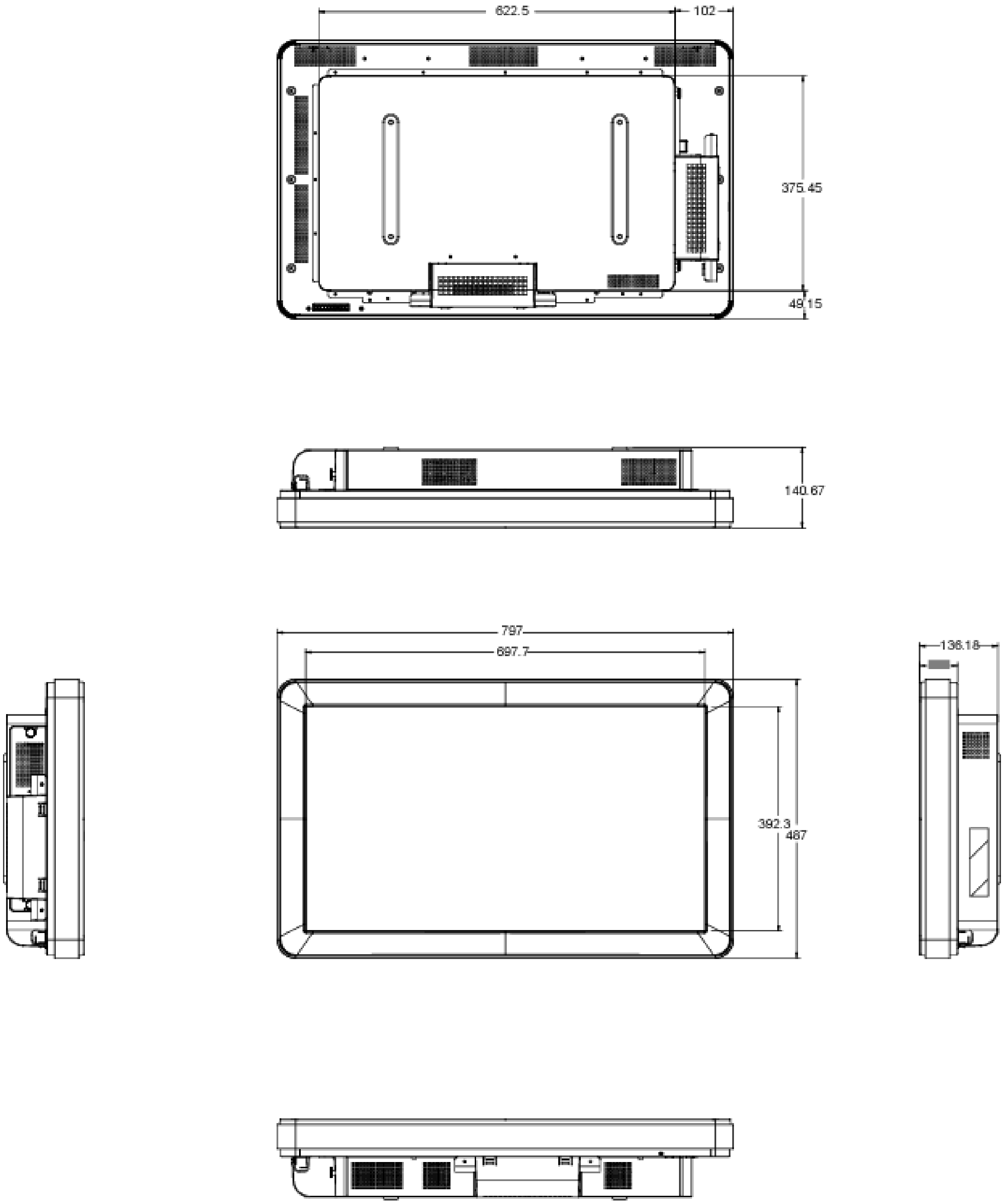
32 英吋 APR IDS 觸摸顯示器尺寸

所有尺寸單位均爲 mm



32 英吋 IntelliTouch Plus IDS 觸摸顯示器尺寸

所有尺寸單位均爲 mm



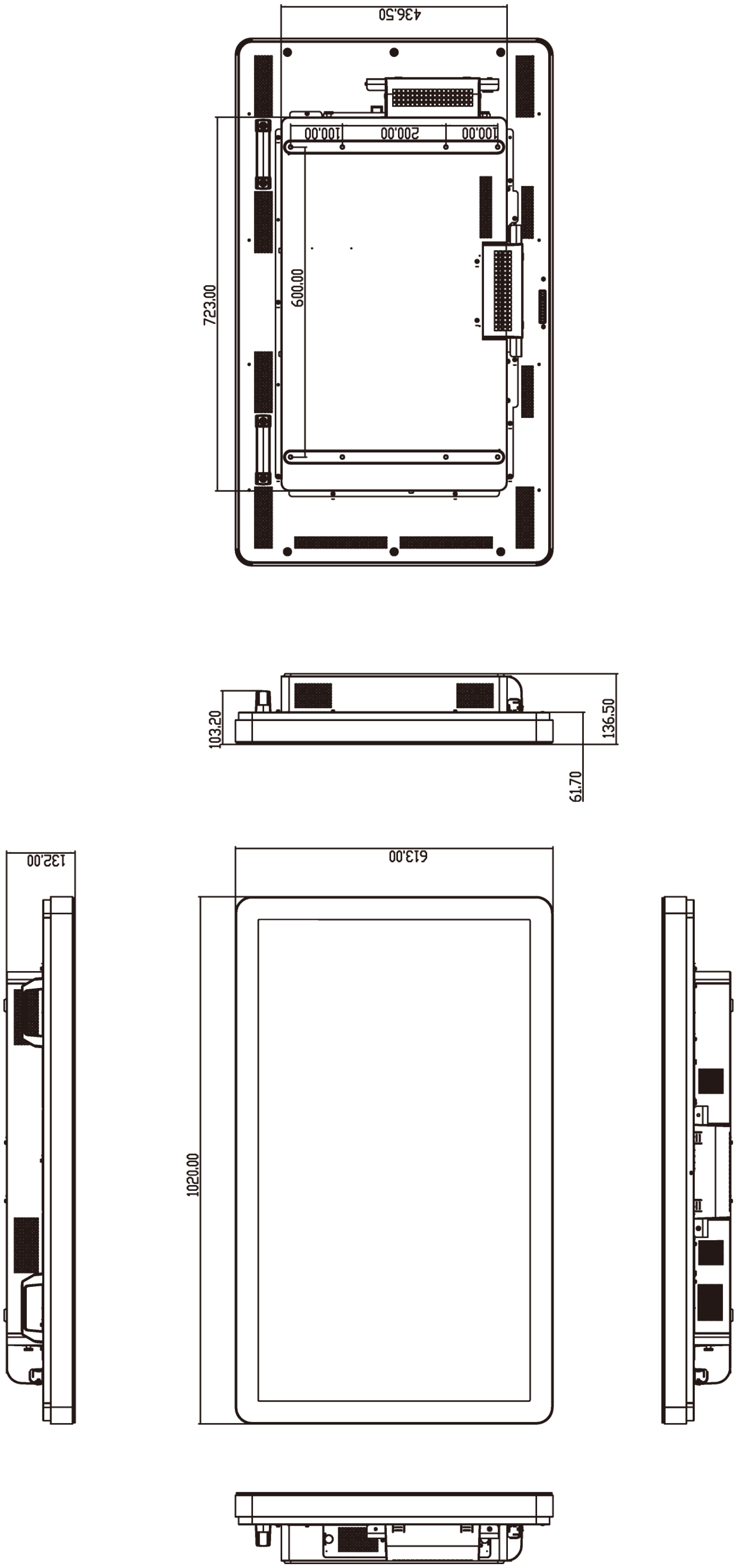
42 英吋互動式數字標牌觸摸顯示器

可用觸摸技術	APR、IntelliTouch
顯示器有效區域	697.6845 mm x 392.256 mm
LCD 面板類型	42 英吋 TFT 有源矩陣
圖元點間距	0.4845 mm x 0.4845 mm
LCD 面板原始解析度	1920 x 1080
對比度	3500（典型）
亮度	LCD 面板：700 cd/m2（典型） 使用 APR 觸摸屏：630 cd/m2（典型）
燈泡壽命	半亮度下最少 50,000 小時，典型值 60,000 小時
回應時間	20 ms（典型，灰階回應時間）
可顯示的顏色數	16.7 x 10^6
視角	89º（典型，上下左右四個視角）
視訊	模擬 VGA 連接器：DE-15 內孔 HDMI 連接器：HDMI A 型插孔 水準同步範圍：31.5 – 80 KHz 垂直同步範圍：47 – 61 Hz 模擬 VGA 電平：0.7V_{pp} 輸入 75Ω 端接 模擬 VGA 同步類型：單獨、複合、隨綠同步 模擬 VGA 同步極性：正極或負極 支援的 HDMI 版本： 1.3 預設視訊模式： 640x480 60Hz 720x480 60Hz 800x600 56、60Hz 1024x768 60Hz 1280x720 50、60Hz 1280x960 60Hz 1280x1024 60Hz 1366x768 60Hz 1440x900 60Hz 1680x1050 60Hz 1920x1080 50、60Hz
即插即用	透過 DDC2B 介面提供了 EDID 1.3 檔案

音頻	輸入連接器：3.5mm TRS 插孔 輸入訊號範圍：最大 1Vrms (0dBV) 內置揚聲器：一對 10W 身歷聲揚聲器 耳機輸出連接器：3.5mm TRS 插孔 耳機輸出：能夠爲 32 ohm 負載提供每聲道 90mW 的持續 RMS 功率（對於 0.2% THD 下的 1KHz 訊號）
電源	輸入連接器：IEC 60320 C14 輸入電壓範圍：100-240VAC 50/60Hz **功率消耗（典型）：** **僅顯示器：** 開啓，最大音量，100V/60Hz：230W 休眠，100V/60Hz：12.5W 關閉，100V/60Hz：11.5W **顯示器與 ECM1 電腦模組：** S0 - 開啓，最大音量，100% CPU 負載，100V/60Hz：323W S3 - 待機，100V/60Hz：15W S5 - 關閉，100V/60Hz：13W **顯示器與 ECM2 電腦模組：** 開啓，最大音量，100% CPU 負載，100V/60Hz (S0)：353W S3 - 待機，100V/60Hz：15W S5 - 關閉，100V/60Hz：13W
重量與尺寸	**未包裝** 不含電腦模組的重量：33.9 Kg 含電腦模組的重量：36.5 Kg 尺寸：1020 x 613 x 132 mm **已包裝（電腦模組單獨裝運）** 重量：45.2 Kg 尺寸：1194 x 305 x 788 mm
環境條件	**工作** 溫度：0℃ 至 40℃ 濕度：20% 至 80% 相對濕度，無冷凝 海拔高度：0 至 3658 m **儲存** 溫度：-20℃ 至 50℃ 濕度：10% 至 90% 相對濕度，無冷凝 海拔高度：0 至 12192 m

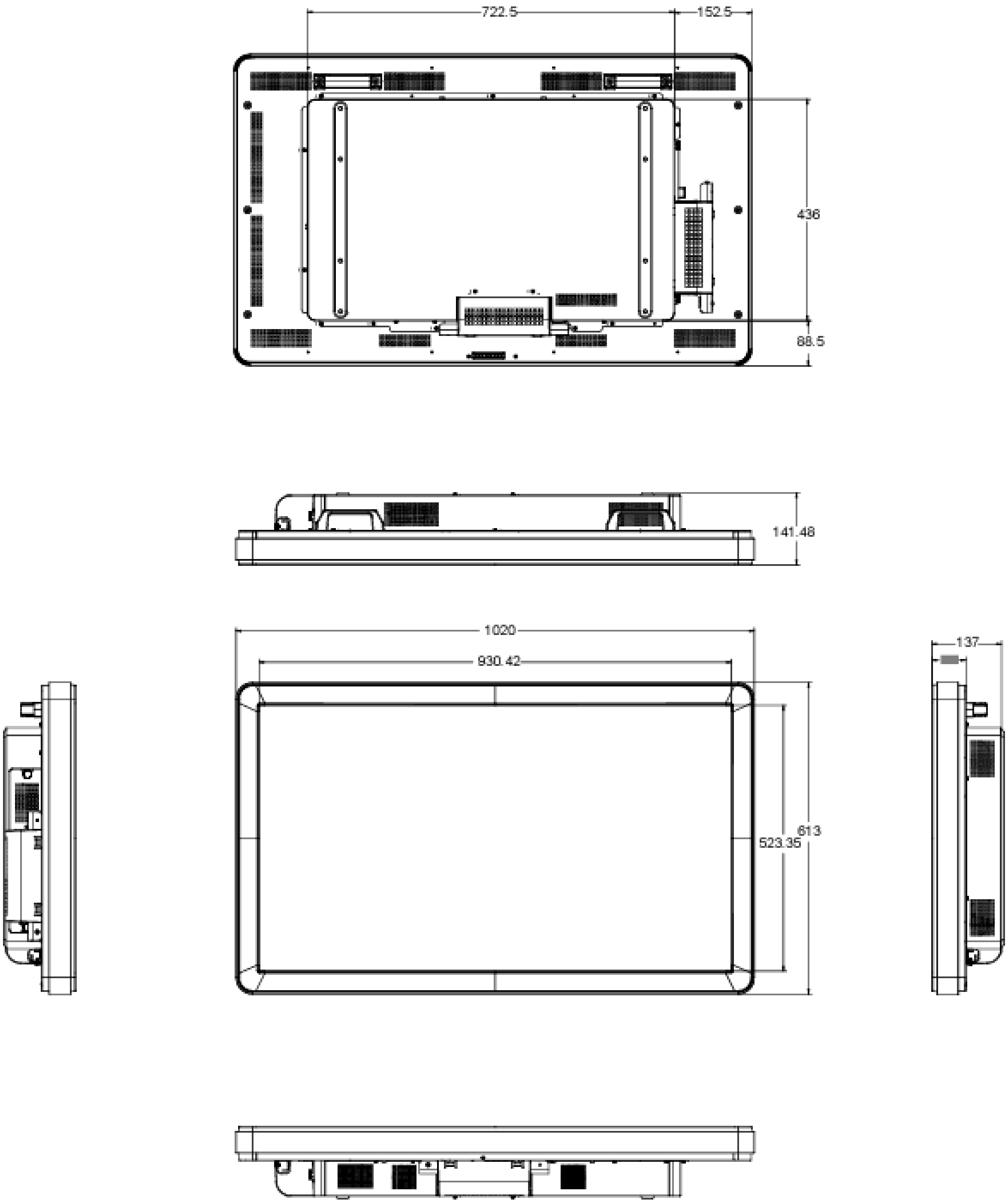
42 英吋 APR IDS 觸摸顯示器尺寸

所有尺寸單位均為 mm



42 英吋 IntelliTouch IDS 觸摸顯示器尺寸

所有尺寸單位均為 mm



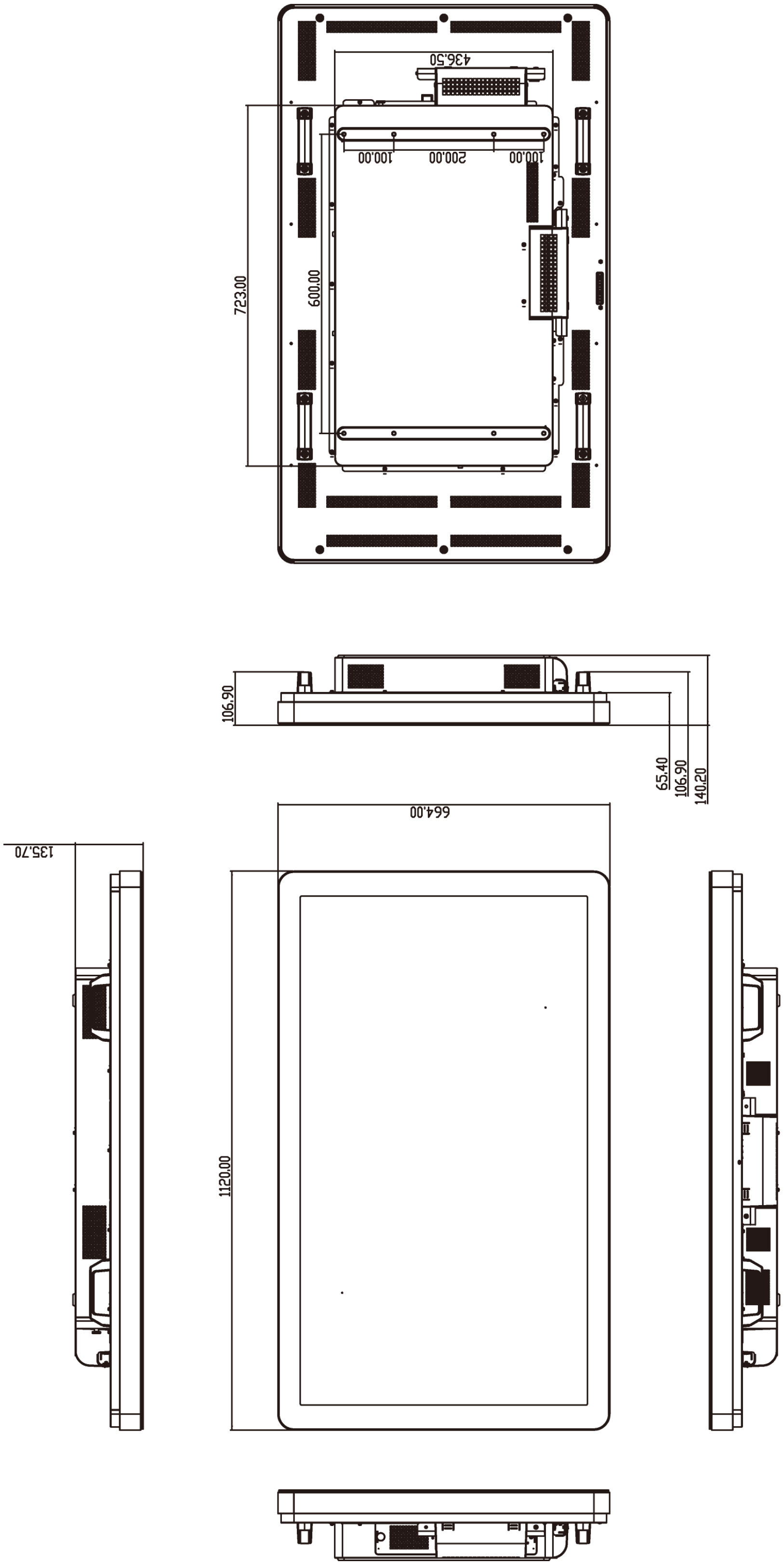
46 英吋互動式數字標牌觸摸顯示器

可用觸摸技術	APR、IntelliTouch
顯示器有效區域	1018.08 mm x 572.67 mm
LCD 面板類型	46 英吋 TFT 有源矩陣
圖元點間距	0.52025 mm x 0.53025 mm
LCD 面板原始解析度	1920 x 1080
對比度	3500（典型）
亮度	LCD 面板：450 cd/m2（典型） 使用 APR 觸摸屏：405 cd/m2（典型）
回應時間	16 ms（典型）（上升 + 下降時間）
可顯示的顏色數	16.7 x 10^6
視角	89º（典型，上下左右四個視角）
視訊	模擬 VGA 連接器：DE-15 內孔 HDMI 連接器：HDMI A 型插孔 水準同步範圍：31.5 – 80 KHz 垂直同步範圍：48 – 62 Hz（典型） 模擬 VGA 電平：0.7V_{pp} 輸入 75Ω 端接 模擬 VGA 同步類型：單獨、複合、隨綠同步 模擬 VGA 同步極性：正極或負極 支援的 HDMI 版本： 1.3 預設視訊模式： 640x480 60Hz 720x480 60Hz 800x600 56、60Hz 1024x768 60Hz 1280x720 50、60Hz 1280x960 60Hz 1280x1024 60Hz 1366x768 60Hz 1440x900 60Hz 1680x1050 60Hz 1920x1080 50、60Hz
即插即用	透過 DDC2B 介面提供了 EDID 1.3 檔案
音頻	輸入連接器：3.5mm TRS 插孔 輸入訊號範圍：最大 1Vrms (0dBV) 內置揚聲器：一對 10W 身歷聲揚聲器 耳機輸出連接器：3.5mm TRS 插孔 耳機輸出：能夠爲 32 ohm 負載提供每聲道 90mW 的持續 RMS 功率（對於 0.2% THD 下的 1KHz 訊號）

電源	輸入連接器：IEC 60320 C14 輸入電壓範圍：100-240VAC 50/60Hz **功率消耗（典型）：** **僅顯示器：** 開啓，最大音量，100V/60Hz：234W 休眠，100V/60Hz：12.5W 關閉，100V/60Hz：11.5W **顯示器與 ECM1 電腦模組：** S0 - 開啓，最大音量，100% CPU 負載，100V/60Hz：333W S3 - 待機，100V/60Hz：15W S5 - 關閉，100V/60Hz：13W **顯示器與 ECM2 電腦模組：** 開啓，最大音量，100% CPU 負載，100V/60Hz (S0)：363W S3 - 待機，100V/60Hz：15W S5 - 關閉，100V/60Hz：13W
重量與尺寸	**未包裝** 不含電腦模組的重量：37.2 Kg 含電腦模組的重量：39.8 Kg 尺寸：1120 x 664 x 135.7 mm **已包裝（電腦模組單獨裝運）** 重量：50 Kg 尺寸：1194 x 305 x 788 mm
環境條件	**工作** 溫度：0℃ 至 40℃ 濕度：20% 至 80% 相對濕度，無冷凝 海拔高度：0 至 3658 m **儲存** 溫度：-20℃ 至 50℃ 濕度：10% 至 90% 相對濕度，無冷凝 海拔高度：0 至 12192 m

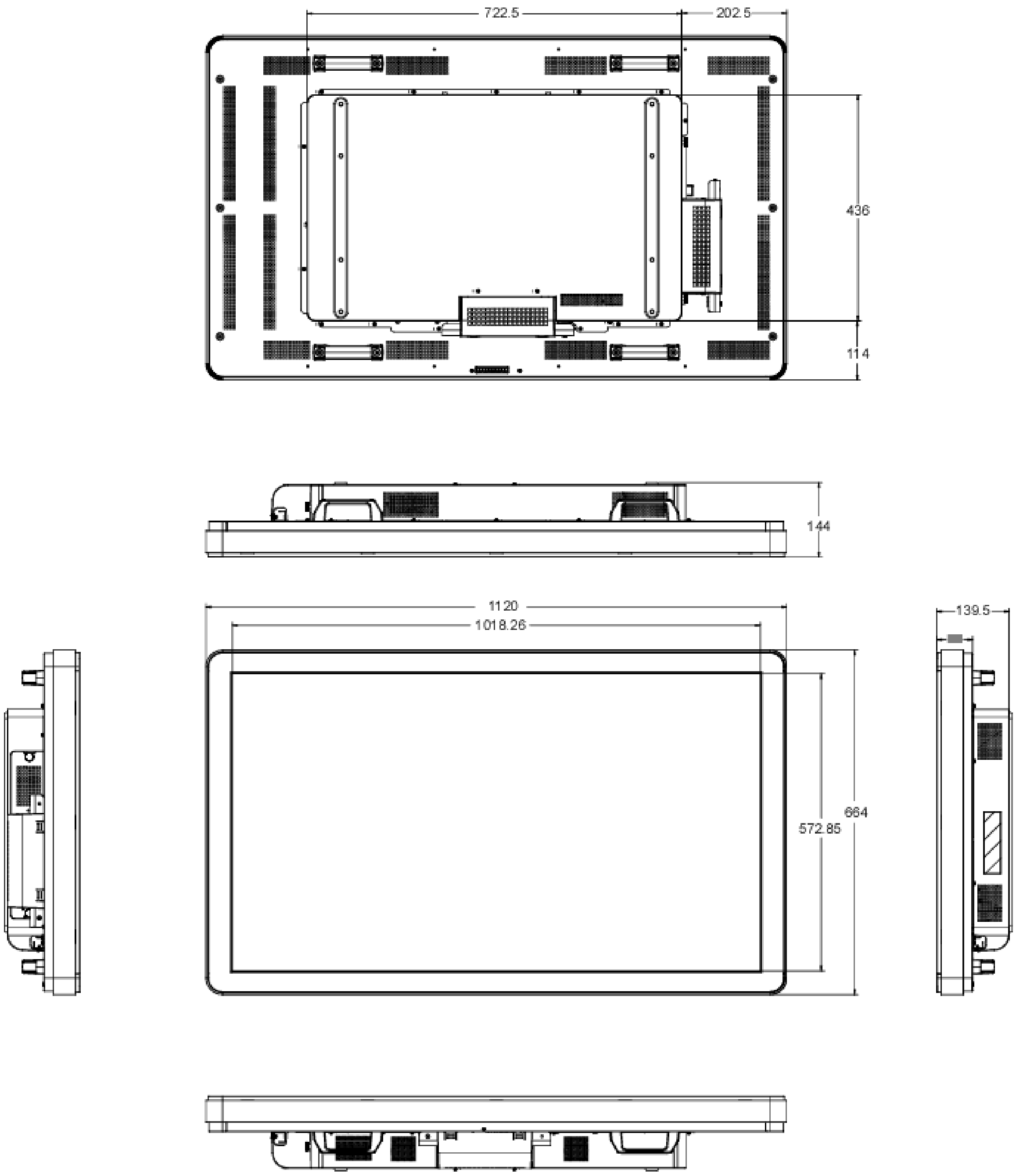
46 英吋 APR IDS 觸摸顯示器尺寸

所有尺寸單位均爲 mm



46 英吋 IntelliTouch IDS 觸摸顯示器尺寸

所有尺寸單位均為 mm



	ECM1	ECM2
可用處理器	Intel Celeron 雙核 E1500 2.2GHz 512KB L2 緩存	Intel Core 2 Duo E8400 3.0GHz 6MB L2 緩存
RAM（最小 800MHz）	1GB DDR2 DIMM 佔用 1 個插槽（共 1 個）	2GB DDR2 DIMM 佔用 1 個插槽（共 1 個）
晶片組	Intel G41 Express	
視訊	Intel GMA X4500	
可用作業系統	Microsoft Windows XP Professional Service Pack 3 Microsoft® Windows® 7 Professional 無作業系統	
BIOS	AMI	
硬碟磁碟機	160GB 2.5 英吋 SATA	
USB 埠	4 個 A 型埠	
十億位元乙太網絡埠	1 個 LAN RJ45	
音頻埠	3.5mm TRS 插孔，用於：音頻輸入、音頻輸出、麥克風輸入	
即時時鐘	可更換鋰離子時鐘電池	
電源	電源由 Elo 數字標牌觸摸顯示器提供。有關功率消耗詳細資訊，請參閱觸摸顯示器規格。	
語言	**Win XP**：24 個語言組：阿拉伯語、巴西語、中文（簡體）、中文（繁體）、中文（香港）、捷克語、丹麥語、荷蘭語、英語、芬蘭語、法語、德語、希臘語、希伯來語、匈牙利語、義大利語、日語、挪威語、波蘭語、葡萄牙語、俄語、西班牙語、瑞典語、土耳其語 Windows 7：35 個語言組：阿拉伯語、巴西葡萄牙語、保加利亞語、中文（簡體）、中文（香港）、克羅地亞語、捷克語、丹麥語、荷蘭語、英語、愛沙尼亞語、芬蘭語、法語、德語、希臘語、希伯來語、印地語、匈牙利語、義大利語、日語、韓語、立陶宛語、挪威語、波蘭語、葡萄牙語、羅馬尼亞語、俄語、塞爾維亞拉丁語、斯洛伐克語、斯洛文尼亞語、西班牙語、瑞典語、泰語、土耳其語、烏克蘭語	
重量與尺寸	**未包裝** 重量：2.6 Kg **發貨** 重量：2.9 Kg 尺寸：360 x 395 x 180 mm	
環境條件	**工作** 溫度：0℃ 至 40℃ 濕度：20% 至 80% 相對濕度，無冷凝 海拔高度：0 至 3658 m **儲存** 溫度：-20℃ 至 50℃ 濕度：10% 至 90% 相對濕度，無冷凝 海拔高度：0 至 12192 m	

附錄 D - 法規資訊

I. 電氣安全資訊：

必須符合製造商標籤上標明的額定電壓、頻率和電流要求。不遵守這些限制要求而連接到非指定電源將有可能導致操作不正常、裝置損壞或火災危險。

本裝置內部沒有操作人員可維修的部件。本裝置會產生導致安全受到威脅的危險電壓。只能由有資質的服務技術人員提供服務。

如果在將裝置連接到電源之前遇到有關安裝方面的問題，請聯絡有資質的電工或供應商。

II.放射和抗擾性資訊

美國使用者注意：本裝置經測試符合 FCC 法規第 15 部分對 B 類數位裝置的限制。這些限制旨在針對住宅內的有害干擾提供合理防護。本裝置產生、使用並傳播射頻能量，如果不依照指示安裝和使用將有可能對無線通訊產生有害干擾。

加拿大使用者注意：本裝置符合加拿大工業無線電干擾規定確立的對 B 類數位裝置無線電雜訊輻射的限制。

歐盟使用者注意：請僅使用隨裝置提供的電源線和互連電纜。使用隨附的電源線和電纜可以保證符合下列標準所要求的電氣安全性或對放射或抗擾性 CE 標誌認證：

本資訊技術裝置 (ITE) 必須在製造商標籤上標有 CE 標誌，它代表該裝置已經過驗證符合下列指示和標準：經檢測本裝置符合在歐洲標準 EN 55022 B 類中指出的 EMC 指令 89/336/EEC 以及在歐洲標準 EN 60950 中指出的低電壓指令 73/23/EEC 中所規定的 CE 標誌的要求。

所有使用者通用資訊：本裝置產生、使用並傳播射頻能量。如果不依照本手冊安裝和使用，該裝置可能會對無線電和電視通訊造成干擾。但不保證在任何特殊安裝中由於特定場合因素不會發生此類干擾。

1) 爲符合放射和抗擾性要求，使用者必須遵守以下規定：

a) 在將此數位裝置與任何電腦相連時只使用隨附的 I/O 電纜。

b)爲確保符合規範，請只使用由製造商提供的經認可的線纜。

c)使用者需注意未經合規責任方明確認可而對本裝置進行改造或修改的行爲將可能導致使用者使用本裝置的授權失效。

2)如果本裝置導致無線電或電視接收或者其他裝置受到干擾：

a)透過關閉和開啓本裝置驗證放射源。

如果確定本裝置產生干擾，請嘗試使用以下一項或多項措施排除干擾：

i) 將本數位裝置從受影響的接收機移開。

ii) 調整（轉動）本數位裝置與受影響的接收器的相對位置。

iii) 調整受影響的接收器的天線。

iv)將本數位裝置插入不同的交流電插座，使其與受影響的接收器處於不同的電路分支。

v) 斷開或移除任何本數位裝置未使用的 I/O 電纜。(無終端接頭的 I/O 電纜是高 RF 放射級的潛在來源。)

vi)僅將本數位裝置插入有接地的插座。不使用交流電連接器插頭。(移除或切斷接地線會增加 RF 輻射等級，還會對使用者產生致命的電擊危險。)

如果您需要更多協助，請聯絡經銷商、製造商或有經驗的無線電或電視技術人員。

III.機構認證

本顯示器已獲得或聲明以下認證和標誌：

阿根廷 S-Mark

澳大利亞 C-Tick

加拿大 CUL

加拿大 IC

中國 CCC

中國 RoHS

歐洲 CE

日本 VCCI

墨西哥 NOM

俄羅斯與 CIS GOST

美國 FCC

美國 UL

附錄 E - 擔保資訊

除非本文或發給買方的訂購確認書中另有規定，否則賣方應向買方擔保所售產品無材料和製程缺陷。觸摸顯示器、電腦模組及其元件的擔保期爲 3（三）年。

賣方對元件的模型壽命不作任何擔保。賣方的供應商有可能隨時或不時地對作爲產品或元件出售的元件進行修改。

買方在發現任何符合以上擔保條件的產品有缺陷時應立即書面通知賣方（任何情況下不應遲於發現問題後的三十天），通知時應合理地詳細說明此類缺陷的現象，同時在可能的情況下應給賣方提供機會檢查已安裝好的產品。通知必須在產品擔保期內送交至賣方，賣方另外書面指示除外。在提交這種通知之後的三十天內，買方應將其認爲有缺陷的產品用原包裝箱或同等功效包裝自費並自擔風險送至賣方。

賣方在收到買方認定爲有缺陷的產品並確認其不能滿足上述品質保證後，將根據賣方的意願，在適當的時間內，(i) 改進或修理產品；或 (ii) 調換產品。此類改進、修理或調換的費用以及透過最低保險將產品運回的費用應由賣方承擔。買方應承擔產品在運輸中的遺失及損壞風險，並可對產品投保。如果賣方發現退回的產品並非有缺陷產品，買方須將發生的回程運輸費用補償給賣方。賣方可自行決定對產品進行改進或維修，並且這種改進與維修可在賣方設施或買方設施內進行。如賣方不能改進、修理或更換產品以符合上述保證要求，則賣方可自行決定向買方提供資金補償，或者向買方帳戶內劃入產品購買價格減去在賣方提出的保證期內按直線方法計算的折舊金額之後的金額。

上述補救措施爲在符合產品擔保條件時賣方向買方提供的唯一補救。除上述明示擔保外，賣方對其產品、針對任何用途的適用性、品質、適銷性、非侵權性等不做任何其他擔保，無論明示還是暗示。賣方的員工或任何其他人無權對產品做出上述擔保以外的任何擔保。賣方的產品擔保責任是有限的，至退還產品購買價格爲止。在任何情況下，賣方對買方的產品採購費用或安裝的相關產品或任何特定的、相因而生的、間接的或意外損壞不負任何責任。

買方承擔風險並同意補償賣方以下或使賣方免受以下責任導致的損失：(i) 評定產品是否滿足買方的用途要求，包括任何系統設計或圖紙；(ii) 確定買方所用產品是否符合適用法律、法規和標準。買方應對與包含或整合了賣方生產或提供的產品或元件有關、或源自這樣的產品的所有擔保和其他權利要求承擔全部責任。買方獨立地對任何與買方製造或授權的產品相關的聲明及擔保負責任。買方應賠償賣方，並使賣方免受任何與買方產品或相關產品代理或擔保相關的責任、索賠、損失、費用或花費（包括合理的律師費用）。

請瀏覽 Elo 網站！

www.elotouch.com

獲得最新的...

- *產品資訊*
- *規格資訊*
- *新聞事件*
- *新聞發佈*
- *軟體驅動程式*
- *觸摸顯示器新聞快訊*

聯絡 Elo

要獲得更多的 Elo 觸摸解決方案深層次資訊，請瀏覽我們的網站 www.elotouch.com 或直接致電最近的辦事處：

北美
Elo TouchSystems
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025
USA

電話 800-ELO-TOUCH
電話 800-557-1458
電話 650-361-4800
傳真 650-361-4722
customerservice@elotouch.com

德國
Tyco Electronics Raychem GmbH
(Elo TouchSystems Division)
Finsinger Feld 1
D-85521 Ottobrunn
Germany

電話 +49(0)(89)60822-0
傳真 +49(0)(89)60822-180
elosales@elotouch.com

比利時
Tyco Electronics Raychem GmbH
(Elo TouchSystems Division)
Diestsesteenweg 692
B-3010 Kessel-Lo
Belgium

電話 +32(0)(16)35-2100
傳真 +32(0)(16)35-2101

亞太地區
Sun Homada Bldg. 2F
1-19-20 Shin-Yokohama
Kanagawa 222-0033
Japan

電話 +81(45)478-2161
傳真 +81(45)578-2180
www.tps.co.jp